

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, ŚRODOWISKIEM ORAZ BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY

**Dostarczając najwyższej jakości paliwa, napędzamy przyszłość.**

### **Misja:**

Gwarantując Grupie Kapitałowej ORLEN efektywne zbilansowanie podaży i popytu wewnętrznego generujemy wartość dodaną poprzez budowanie pozycji lidera we wszystkich segmentach naszej działalności. Dostarczane przez nas produkty i usługi gwarantują najwyższą jakość. Sprzedajemy paliwa spełniające wymagania jakościowe obowiązujących w Polsce norm, a nasz gaz pozyskiwany jedynie z pewnych źródeł jest najbardziej pożądanym gazem płynnym w Polsce. Realizujemy dostawy paliw i gazu na najwyższym poziomie, z dbałością o klienta i w sposób bezpieczny dla środowiska. Jesteśmy grupą ekspertów, a nasza doskonałość operacyjna powoduje, że zawsze jesteśmy w zasięgu ręki.

### **Nasz cel realizujemy poprzez:**

- identyfikację i spełnianie oczekiwań naszych Klientów,
- zapobieganie sprzedaży wyrobów nie spełniających określonych wymagań,
- zapewnienie doświadczonego i stale podnoszącego swoje kwalifikacje zespołu ekspertów
- zacieśnianie partnerskiej obustronnie korzystnej współpracy z naszymi dostawcami oraz Klientami.

### **ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zobowiązuje się do:**

- spełnienia wymagań prawnych w zakresie jakości, zapobiegania zanieczyszczeniom, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony zdrowia przy jednoczesnym zachowaniu zasad zrównoważonego rozwoju,
- zapobiegania poważnym awariom przemysłowym, zanieczyszczeniom, a także do minimalizowania negatywnego wpływu działalności na środowisko naturalne,
- stałego doskonalenia metod rozpoznawania zagrożeń, zapobiegania wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym oraz wdrożenia ergonomicznych rozwiązań zmniejszających uciążliwość na stanowiskach pracy i ryzyko zawodowe,
- ciągłego doskonalenia kultury korporacyjnej poprzez podnoszenie kwalifikacji pracowników, ich świadomości ekologicznej oraz promowanie postaw zwiększających zaangażowanie w działania na rzecz zaspakajania oczekiwań Klientów, ochrony środowiska i poprawy warunków pracy,
- współpracy z wykonawcami zewnętrznymi oraz dostawcami posiadającymi wskazane przez Spółkę kompetencje oraz spełniających określone przez Spółkę standardy dotyczące jakości, środowiska, BHP, P.poż., bezpieczeństwa procesowego,
- ciągłego i świadomego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania poprzez zapewnienie zasobów umożliwiających m.in. podnoszenie efektywności realizowanych procesów, podejmowanie skutecznych działań korygujących i zapobiegawczych.

Będziemy dążyć do tego, aby nasza firma utrzymała pozycję lidera na polskim rynku oraz opinię wiarygodnej, profesjonalnej i godnej zaufania Spółki, która wszelkie działania realizuje zgodnie z zasadami ładu korporacyjnego oraz społecznej odpowiedzialności biznesu.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest ogólnodostępna i znana wszystkim Pracownikom ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

Płock, dn. 16.09.2024



Prezes Zarządu  
**ORLEN Paliwa**  
Marcin Zawisza  
Prezes Zarządu

