

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PALIW

obowiązujące w ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

I. Definicje

- O ile z kontekstu Umowy Sprzedaży nie wynika nic innego, poniższe terminy będą używane w następującym znaczeniu:
 - Aplikacja e-hurt** - Aplikacja informatyczna zintegrowana z systemami elektronicznymi Sprzedawcy, umożliwiająca Klientom bezpieczne wykonywanie czynności w zakresie składania zamówień na dostawy Produktów paliwowych oraz Gazu płynnego LPG. Usługa oferowana Klientom bezpłatnie po podpisaniu stosownej umowy ze Sprzedawcą.
 - Aplikacja SAMOOBŚLUGA** - Aplikacja informatyczna do samoobsługowego planowania odbiorów i załadunku autocystern, pozwalająca przekazywać za pośrednictwem strony internetowej lub/i interfejsu danych związanych z planowaniem odbiorów Produktów paliwowych z Baz Magazynowych. Usługa udostępniana nieodpłatnie Klientowi na podstawie odrębnej umowy.
 - Aplikacja e-faktura** - Aplikacja pozwalająca Klientom otrzymywać poprzez portal internetowy dokumenty księgowe, w tym faktury VAT, w formie elektronicznej wymiany danych w formacie PDF (Portable Document Format). Usługa oferowana Klientom bezpłatnie po podpisaniu Oświadczenia i akceptacji Regulaminu.
 - Baza Magazynowa** - bazy magazynowe lub terminale paliw, z których Spółka realizować będzie sprzedaż produktów w oparciu o Umowę Sprzedaży.
 - BOK** - Oddział Biuro Obsługi Klienta Spółki ORLEN Paliwa.
 - Cena sprzedaży Produktów paliwowych** - jednostkowa cena netto, oparta o **Cenę SPOT ORLEN S.A.**, za jaką Kupujący dokonuje zakupów produktów na podstawie Umowy Sprzedaży.
 - Cena sprzedaży Gazu płynnego LPG** - jednostkowa cena netto, oparta o **Cenę Autogaz Hurt**, za jaką Kupujący dokonuje zakupów Gazu płynnego LPG na podstawie Umowy Sprzedaży.
 - Cena SPOT ORLEN S.A.** - jednostkowa cena netto ustalana na podstawie uwarunkowań rynkowych sterowanych zjawiskami zachodzącymi na światowych rynkach produktów naftowych, stanem gospodarki polskiej i polityki fiskalnej państwa. Na wysokość cen paliw wpływają przede wszystkim: podatki nakładane na paliwa, cena ropy naftowej oraz gotowych produktów na światowych giełdach, kurs dolara, warunki na rynku krajowym kształtowane przez konkurencję. Cena SPOT ORLEN S.A. publikowana jest na stronie internetowej pod adresem www.orlden.pl.
 - Cena Autogaz Hurt** - jednostkowa cena netto ustalana na podstawie uwarunkowań rynkowych sterowanych zjawiskami zachodzącymi na światowych rynkach produktów naftowych, stanem gospodarki polskiej i polityki fiskalnej państwa, na wysokość której wpływają przede wszystkim: podatki nakładane na produkty naftowe, cena ropy naftowej oraz gotowych produktów naftowych na światowych giełdach, kurs dolara, warunki na rynku krajowym kształtowane przez konkurencję, a która publikowana jest na stronie internetowej pod adresem www.orldenpaliwa.com.pl.
 - Deklaracja Wolumentu** - deklaracja Kupującego określająca wielkość zakupu produktów w danym okresie, składana na dokumencie o treści i formie ustalonej przez Sprzedawcę.
 - Dowód Wydania** - dokument potwierdzający wydanie Produktu paliwowego, wydany kierowcy z Bazy magazynowej, stanowi potwierdzenie zgodności nalewu.
 - Dowód Dostawy** - wskazany przez Sprzedawcę dokument towarzyszący dostawie, potwierdzający wydanie Produktu paliwowego Kupującemu przy dostawach transportem organizowanym przez Sprzedawcę, stanowiący jednocześnie potwierdzenie zgodności rozliczenia dostawy. Dowodem dostawy może być Dowód Wydania.
 - Dyspozycja szczegółowa/ogólna** - przygotowany przez Klienta lub przewoźnika dokument w Aplikacji SAMOOBŚLUGA będący zgłoszeniem planowanego załadunku paliw przez wyszczególnionych kierowców i do wyszczególnionego pojazdu.
 - Dzień roboczy** - od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z Ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. 1951, nr 4 poz. 28 z późn. zm.).
 - Karta Nalewu** - dokument WZ wystawiony w oparciu o licznik cysterny potwierdzający ilość wydanego Kupującemu Gazu płynnego LPG i będący podstawą rozliczenia dostawy Gazu płynnego LPG.
 - Dowód Wydania Gazu płynnego LPG** - dokument potwierdzający wydanie Gazu płynnego LPG, wydany kierowcy z terminala gazowego, stanowi potwierdzenie zgodności nalewu.
 - Kupujący** - zwany również **Klientem** - podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, prowadzący działalność gospodarczą zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym lub posiadający VAT-5 i będący czynnym podatnikiem VAT.
 - Miejsce dostawy gazu** - oznacza miejsce wskazane przez Kupującego w Umowie Sprzedaży dla realizacji dostawy Gazu płynnego LPG.
 - Miesięczna deklarowana ilość zakupu Gazu płynnego LPG** - deklarowana przez Kupującego ilość Gazu płynnego LPG odpowiadająca prognozowanemu miesięcznemu zapotrzebowaniu na Gaz płynny LPG.
 - Ogólne Warunki Sprzedaży Paliw (zwane dalej: OWS)** - oznaczają przepisy niniejszych, ogólnych warunków realizacji Umów Sprzedaży.
 - olej Napędowy Grzewczy** - lekkie oleje opałowe i pozostałe oleje napędowe o kodach CN27101947, CN27101946 i oleje napędowe do celów grzewczych o kodzie CN 27101943,
 - Oświadczenie Wielkości Odbiorów** (OWO) - oświadczenie Kupującego zdefiniowane i zapisane w Umowie Sprzedaży określające łączną ilość produktów do zakupu w roku kalendarzowym.
 - Gaz płynny LPG** - gaz skroplony (LPG), paliwo do pojazdów samochodowych zasilanych LPG.
 - Produkty paliwowe** - Produkty podstawowe oraz Produkty pozostałe.
 - Produkty** - Produkty paliwowe oraz Gaz płynny LPG zwane także paliwami, z zastrzeżeniem iż zakupy Gazu płynnego LPG dokonywane są wyłącznie na podstawie Umowy Sprzedaży Gazu płynnego LPG. Są to następujące rodzaje paliw wymienionych w § 1 Rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych z dnia 27 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowego wykazu paliw ciekłych, których wytwarzanie, magazynowanie lub przedładunek, przesyłanie lub dystrybucja, obrót, w tym obrót z zagranicą, wymaga koncesji oraz których przywóz wymaga wpisu do rejestru podmiotów przywożących (Dz.U. z 2019 roku poz. 2332 z późn. zm.):
 - Oleje napędowe do celów napędowych w dwóch rodzajach tego produktu: (1) Olej Napędowy Ekodiesel o zawartości estrów metylowych kwasów tłuszczowych (FAME) do 7% (zwany dalej „ON”) oraz (2) Olej Napędowy Ekodiesel o zawartości estrów metylowych kwasów tłuszczowych (FAME) 0% (zwany dalej „ON-B0”) o kodach CN27101943, CN27102011,
 - Benzyny silnikowe o kodach CN27101245, CN27101249,
 - Lekkie oleje opałowe i pozostałe oleje napędowe o kodach CN27101947, CN27101946 i oleje napędowe do celów grzewczych o kodzie CN 27101943,
 - Gaz płynny LPG o kodach CN 2711 12, 2711 13, 2711 19 00.

Produkty podstawowe – Benzyna bezołowiowa Eurosuper 95, Benzyna bezołowiowa Super Plus 98, Olej Napędowy Ekodiesel, w gat.: B, D, F, Olej napędowy Grzewczy.

Produkty pozostałe - Olej Napędowy Arktyczny klasa 2.

Program Majątek – Program polegający na wydzierżawieniu przez Sprzedawcę elementów instalacji.

Program Paliwa BAQ – Program Badania Jakości Paliw dedykowany dla stacji paliw. Zasady uczestnictwa w Programie Paliwa BAQ określa Załącznik BAQ, Załącznik BAQ LPG oraz Regulamin BAQ dostępny na stronie www.paliwabaq.pl.

Program Telemetria – Program Planowania i Gwarancji Dostaw Gazu Płynnego LPG, polegający na monitoringu poziomu Gazu płynnego LPG w zbiornikach Kupującego za pomocą systemu kontroli telemetrycznej oraz zapewnieniu gwarancji dostaw na zasadach określonych w Załączniku Telemetria oraz Załącznikach BAQ LPG dotyczących realizacji zakupów gazu płynnego LPG.

Program Zbiorniki – Program polegający na oddaniu Kupującemu do korzystania zbiornika na paliwa ciekłe wraz z armaturą dystrybucyjną w wybranej przez Kupującego opcji. Zasady uczestnictwa w Programie Zbiorniki określa Załącznik Zbiornik.

Program Wyłączność w Telemetrii - Program polegający na monitorowaniu poziomu oleju napędowego w zbiorniku stanowiącym element Wyposażenia oddanego Kupującemu do korzystania, za pomocą systemu kontroli telemetrycznej korzystającego ze wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w zbiorniku (dalej: System telemetrii/ Urządzenia telemetryczne). Zasady uczestnictwa w Programie Wyłączność w Telemetrii określa Załącznik Wyłączność w Telemetrii.

Reguły INCOTERMS®2020 – opublikowane przez Międzynarodową Izbę Handlową – MIH (International Chamber of Commerce – ICC), zbiór międzynarodowych reguł, określających warunki dostaw.

Stacja autogaz – kompleksowe urządzenie do detalicznej sprzedaży Gazu płynnego LPG składające się z Instalacji technologicznej i Modułu LPG, wymieniona w Umowie sprzedaży.

Strona/Strony – oznacza Sprzedawcę i/lub Kupującego.

Sprzedawca – ORLEN PALIWA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Widelce, 36-145 Widelka 869, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rzeszowie pod numerem KRS: 0000126258, numer NIP: 8141019514, numer BDO: 000059214, zwana również **ORLEN PALIWA, Spółką lub OPL**.

Terminal Paliw – bazy magazynowe lub terminale paliw, z których Spółka realizować będzie sprzedaż produktów w oparciu o Umowę Sprzedaży.

Umowa Sprzedaży/ Umowa – umowa dotycząca sprzedaży Produktów, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym.

Upoważnienie – wydane przez Klienta pisemne zezwolenie do wykonania hurtowego odbioru paliw na bazach nie objętych Aplikacją Samoobsługa.

Ustawa Prawo energetyczne (zwane dalej: Prawo energetyczne) - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 1997 nr 54 poz. 348 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi.

Zlecenie transportowe – informacja określająca sposób dostawy, ilość, rodzaj Produktu paliwowego oraz termin dostawy.

Zamówienie – zamówienie na zakup Produktów paliwowych składane przez Kupującego w ramach Umowy Sprzedaży doprecyzowujące Oświadczenie Wielkości Odbiorów w ujęciu miesięcznym (miesiąc kalendarzowy). Zamówienie składane jest w formie i treści ustalonej przez Sprzedawcę.

Zapotrzebowanie - zapotrzebowanie na zakup Produktów paliwowych składane przez Kupującego w ramach Umowy Sprzedaży, w ujęciu miesięcznym (miesiąc kalendarzowy) lub innym uzgodnionym ze Sprzedawcą okresie. Zapotrzebowanie składane jest na dokumencie o treści i formie ustalonej przez Sprzedawcę.

Zamówienie Jednorazowe – szczegółowe zamówienie składane każdorazowo przez Kupującego na jednorazowy odbiór Produktów, o treści i formie ustalonej przez Sprzedawcę.

2. Powoływanie się na niniejsze OWS dotyczy również wszystkich występujących w przyszłości uaktualnień, modyfikacji, zmian, poprawek, uzupełnień. Powoływanie się na przepisy prawne niesie za sobą także odniesienie się do późniejszych nowelizacji tych przepisów.

II. Postanowienia dotyczące sprzedaży Produktów paliwowych

A. Wymogi jakościowe i dostępność Produktów paliwowych

1. Sprzedawca zapewnia jakość oferowanych Produktów paliwowych zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 9 października 2015 r. w sprawie wymagań jakościowych dla paliw ciekłych (Dz. U. z 2015 r. poz. 1680 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Energii z 1 grudnia 2016 r. w sprawie wymagań jakościowych dotyczących zawartości siarki dla olejów oraz rodzajów instalacji i warunków, w których będą stosowane ciężkie oleje opałowe (Dz.U. z 2016 roku, poz. 2008 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Finansów z 11 września 2019r. w sprawie znakowania i barwienia wyrobów energetycznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1822 z późn. zm.) oraz zgodnie z wymaganiami poniższych norm:

Benzyna bezołowiowa Eurosuper 95	PN-EN 228:2017+A1-06
Benzyna bezołowiowa Super Plus 98	PN-EN 228:2017+A1-06
Olej Napędowy Ekodiesel, w gat.: B, D, F	PN-EN 590:2022-08
Olej Napędowy Arktyczny klasa 2	PN-EN 590:2022-08
Olej napędowy Grzewczy	PN-C-96024:2020-12

2. Zmiana asortymentu oraz przywołanych norm w pkt 1 powyżej nie stanowi zmiany Umowy Sprzedaży.
3. W przypadku niedostępności lub ograniczenia dostępności Produktów paliwowych, w tym także na poszczególnych Bazach Magazynowych, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany lub do odrzucenia składanych przez Kupującego Zamówień, Zapotrzebowań i Zamówień Jednorazowych. O zmianie lub o odrzuceniu Zamówienia, Zapotrzebowania lub Zamówienia Jednorazowego Kupujący zostanie powiadomiony telefonicznie lub drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany przez Kupującego lub poprzez aplikację e-hurt).

B. Sposób określania wielkości zakupów i składania Zamówień i Zapotrzebowań

1. Sprzedaż Produktów paliwowych odbywać się będzie na podstawie złożonego Zamówienia, aktualnej Deklaracji Wolumenu złożonej przed realizacją bieżącego zakupu Produktów paliwowych, Zapotrzebowania lub na podstawie Zamówień Jednorazowych, jeżeli Kupujący nie złożył przewidzianego Umową Sprzedaży Zapotrzebowania. W przypadku umów Sprzedaży przewidujących składanie Zapotrzebowania, Kupujący nie ma obowiązku składania Zapotrzebowań. Zamówienie lub Zapotrzebowanie (o ile zostanie złożone) będzie obejmowało okres jednego lub więcej miesięcy kalendarzowych.
2. Zamówienie lub Zapotrzebowanie określające ilości i rodzaje Produktów paliwowych przypadające do odbioru w danym miesiącu oraz wskazujące Bazy Magazynowe, z których będzie prowadzona sprzedaż Produktów paliwowych Kupujący składa najpóźniej na 20 dni kalendarzowych przed pierwszym dniem miesiąca, którego Zamówienie lub Zapotrzebowanie dotyczy W przypadku zawarcia nowej umowy Kupujący zobowiązany jest do złożenia Zamówienia lub Zapotrzebowania na bieżący oraz kolejny miesiąc w chwili zawarcia tej umowy. Zamówienie lub Zapotrzebowanie

- składane będzie za pośrednictwem faksu (na nr faksu wskazany przez Sprzedawcę) lub drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany przez Sprzedawcę lub poprzez aplikację e-hurt).
3. Niezłożenie Zamówienia lub Zapotrzebowania w terminie określonym w pkt 2 niniejszej części OWS może skutkować jego odrzuceniem w całości lub w części przez Sprzedawcę, o czym Kupujący zostanie powiadomiony telefonicznie lub drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany przez Kupującego) lub poprzez aplikację e-hurt.
 4. Sprzedawca zastrzega sobie w każdym czasie prawo do weryfikacji i korekty Zamówienia lub Zapotrzebowania złożonego przez Kupującego, w szczególności co do zmniejszenia wskazanej przez Kupującego ilości produktów. Jeżeli Sprzedawca nie powiadomi Kupującego o dokonanej korekcie Zamówienia lub Zapotrzebowania telefonicznie lub drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany przez Kupującego) lub poprzez aplikację e-hurt najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem miesiąca, którego Zamówienie lub Zapotrzebowanie dotyczy uznaje się, że Sprzedawca zaakceptował wszystkie warunki zawarte w Zamówieniu lub Zapotrzebowaniu.
 5. Za przyjętą formę powiadomienia Kupującego o odrzuceniu Zamówienia lub Zapotrzebowania, o którym mowa w pkt 3 niniejszej części OWS lub o korekcie, o której mowa w pkt 4 niniejszej części OWS, Strony ustalają formę telefoniczną, e-mail (adres e-mail wskazany w Umowie Sprzedaży – analogicznie, jak w przypadku informowania o zmianach OWS) oraz komunikację w oparciu o aplikację e-hurt.
 6. W przypadku korekty lub odrzucenia, o których mowa w pkt 3 i 4 niniejszej części OWS Kupujący jest uprawniony do całkowitego lub częściowego wycofania Zamówienia lub Zapotrzebowania, którego korekta dotyczy. Jeżeli Kupujący nie powiadomi Sprzedawcy o wycofaniu Zamówienia lub Zapotrzebowania przed rozpoczęciem miesiąca, którego Zamówienie lub Zapotrzebowanie dotyczy, uznaje się, że Kupujący zaakceptował wszystkie warunki zawarte w skorygowanym Zamówieniu lub Zapotrzebowaniu. Powiadomienie Sprzedawcy przez Kupującego o wycofaniu Zamówienia lub Zapotrzebowania nastąpi drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Sprzedawcę.

C. Sposób składania Zamówień Jednorazowych

1. Dostawa Produktów paliwowych do Kupującego lub odbiór produktów własnymi środkami transportu odbywać się będzie wyłącznie na podstawie Zamówień Jednorazowych składanych przez Kupującego do miejsca wskazanego przez Sprzedawcę.
2. Zamówienia Jednorazowe składane będą drogą elektroniczną z wykorzystaniem Aplikacji e-hurt lub za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Zamówienie Jednorazowe składane poza Aplikacją e-hurt może złożyć wyłącznie osoba upoważniona do tego w odrębnym upoważnieniu udzielonym przez Kupującego, przy czym dla skutecznego złożenia upoważnienia wymagana i wystarczająca jest forma dokumentowa lub forma pisemna. Upoważnienie takie obowiązuje do jego odwołania lub zmiany przez Kupującego, przy czym zmiana upoważnienia dokonywana będzie w każdym przypadku poprzez złożenie nowej treści upoważnienia, która zastąpi poprzednio złożone upoważnienie.
3. Zamówienia Jednorazowe otrzymane przez Sprzedawcę w dni inne niż dni robocze lub w dniu roboczym po godzinie:
 - a) 10.00 w przypadku dostaw realizowanych środkiem transportu Sprzedawcy,
 - b) 17.00 dla pozostałych rodzajów dostaw,uznawane będą przez Sprzedawcę za otrzymane w kolejnym dniu roboczym, jednak w szczególnych przypadkach Zamówienie Jednorazowe może zostać uznane przez Sprzedawcę za otrzymane w tym samym dniu roboczym.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji złożonego, a także zaakceptowanego Zamówienia Jednorazowego w przypadku jeśli Kupujący nie posiada na koncie Sprzedawcy środków finansowych pozwalających na jego realizację (przedpłata) lub wykorzystał limit udzielonego przez Sprzedawcę kredytu kupieckiego (odroczone termin płatności) do czasu pozyskania właściwego poziomu środków zabezpieczających realizację złożonego Zamówienia Jednorazowego. Ponadto w przypadku wystąpienia należności przeterminowanych, Sprzedawca może również wstrzymać, odrzucić lub odmówić realizacji Zamówienia Jednorazowego, w tym także zaakceptowanego, o czym poinformuje Kupującego.
5. Wzór Zamówienia Jednorazowego na dostawę lub odbiór Produktów paliwowych może zostać udostępniony Kupującemu na zasadach uzgodnionych ze Sprzedawcą.
6. W przypadku organizowanych przez Sprzedawcę dostaw pełnocysternowych (minimum 30m³), Sprzedawca dołoży starań, aby Zamówienie Jednorazowe zrealizować w ciągu 24 godz. następujących po dniu złożenia zamówienia. W wyjątkowych sytuacjach czas realizacji zamówienia to maksymalnie 48 godz.
7. W przypadku dostaw komorowych (minimum 5m³ a mniej niż 30 m³) Sprzedawca dołoży starań, aby Zamówienie Jednorazowe zrealizować w ciągu 48 godz. następujących po dniu złożenia zamówienia. W wyjątkowych sytuacjach czas realizacji zamówienia to maksymalnie 72 godz.
8. W przypadku wskazania przez Kupującego terminu realizacji Zamówienia Jednorazowego dłuższego niż wskazany w pkt 6 i 7 z zastrzeżeniem pkt 4 powyżej, Sprzedawca zrealizuje takie zamówienie pod warunkiem dostępności Produktu.
9. W przypadku wskazania przez Kupującego terminu realizacji Zamówienia Jednorazowego Sprzedawca ma prawo do jego realizacji w innym terminie nie dłuższym niż wskazanym w pkt 6 i 7 powyżej, z zastrzeżeniem pkt 4.
10. Jeżeli w dacie złożenia zamówienia jednorazowego Kupujący nie posiada na koncie Sprzedawcy środków finansowych pozwalających na jego realizację lub wykorzystał limit udzielonego przez Sprzedawcę kredytu kupieckiego bieg wskazanego terminu rozpoczyna się w momencie potwierdzenia posiadania na koncie Sprzedawcy środków finansowych pozwalających na realizację Zamówienia Jednorazowego lub pozyskania właściwego poziomu środków zabezpieczających realizację złożonego Zamówienia Jednorazowego
11. Minimalna ilość poszczególnych Produktów paliwowych w Zamówieniu Jednorazowym to 5 m³ (dostawy niepełnocysternowe).
12. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówienia Jednorazowego w przypadku, gdy wielkość takiego zamówienia jest niższa lub wyższa niż dopuszczalny poziom napełnienia komory autocysterny wynikający z przepisów ADR.
13. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówienia Jednorazowego w przypadku zamówienia dotyczącego tankowania zbiorników pojazdów, maszyn oraz zbiorników typu mauzer lub innych zbiorników nie spełniających wymogów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwych wymogów technicznych.
14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego korygowania Zamówienia Jednorazowego w zakresie ilości zamówionych przez Kupującego Produktów paliwowych maksymalnie do 1 m³ z uwagi na występujące w danym momencie ograniczenia logistyczne, w szczególności z uwagi na konieczność dopasowania wielkości takiego zamówienia do pojemności komór w cysternie dostarczającej Produktu.

D. Realizacja dostaw (sprzedaży) transportem samochodowym

1. Możliwość zakupu Produktów paliwowych uzależniona jest od jej bieżącej dostępności.
2. Odbiór Produktów paliwowych może być realizowany na następujących warunkach uzgodnionych uprzednio z Kupującym:
 - a) Dostawa na warunkach EXW zgodnie z INCOTERMS®2020. Moment dostawy - podstawienie towaru do dyspozycji Kupującemu w magazynie Sprzedawcy. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za powierzony ładunek w zakresie jego ilości i jakości od momentu jego wydania przez Bazę Magazynową (przejścia produktu przez ramię nalewcze w Bazie Magazynowej), w szczególności odpowiada za stan techniczny autocysterny oraz za czystość komór w cysternie podstawionej pod ładunek.
 - b) Dostawa na warunkach CPT lub DAP zgodnie z INCOTERMS®2020. Transport organizowany przez Sprzedawcę. Odpowiedzialność Sprzedawcy za ilość i jakość dostarczonego produktu wygasa w momencie jego dostarczenia na wskazany przez Kupującego adres i przejścia produktu (paliwa) do zbiornika Kupującego.

3. Podstawą do wydania produktu z Baz Magazynowych jest posiadanie przez kierowcę Dyspozycji szczegółowej lub ogólnej wystawionej za pośrednictwem Aplikacji SAMOBSŁUGA.
4. W Bazach Magazynowych nie objętych systemem samoobsługowego planowania odbiorów i załadunku autocystern podstawą do wydania produktu jest posiadanie przez kierowcę oryginału Upoważnienia wystawionego przez Kupującego uprawniającego do odbioru paliwa.
5. Wzór Upoważnienia do odbioru produktu w Bazach Magazynowych nie objętych Aplikacją Samoobsługa może być udostępniony Kupującemu na zasadach uzgodnionych ze Sprzedawcą.
6. Jednostką rozliczeniową pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą jest jednostka uzgodniona pomiędzy Stronami. Podstawową jednostką jest m³ w temperaturze referencyjnej 15°C.
7. Kupujący zobowiązany jest zapewnić stan nawierzchni drogi dojazdowej do miejsca dostawy Produktów paliwowych umożliwiający nieutrudniony dojazd. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania dostaw Produktów paliwowych, jeżeli stan nawierzchni drogi dojazdowej do miejsca dostawy nie jest odpowiedni dla dokonania transportu.

E. Procedura rozładunkowa przy dostawach transportem organizowanym przez Sprzedawcę

1. Po przyjeździe autocysterny do Kupującego osoba przyjmująca dostawę przy udziale kierowcy zobowiązana jest do sprawdzenia:
 - 1.1 Czy dostawa przeznaczona jest dla Kupującego. W przypadku potwierdzenia, osoba przyjmująca dostawę zobowiązana jest do potwierdzenia pisemnie na wszystkich egzemplarzach Dowodu Wydania lub Dowodu Dostawy.
 - 1.2 Czy dostarczone ilości produktów w poszczególnych asortymentach nie przekraczają wolnej pojemności w zbiornikach magazynowych Kupującego poprzez pomiar poziomu Produktów paliwowych w zbiorniku, do którego ma być zlany produkt. Pomiar następuje w oparciu o wskazanie sondy pomiarowej potwierdzone wydrukiem z systemu kontrolnego lub wskazania przymiaru sztywnego potwierdzone tabelą zbiornika i określa zapas paliwa w temperaturze rzeczywistej. Pomiar wykonywany jest dwukrotnie (nie dotyczy to pomiarów z elektronicznego systemu kontrolno-pomiarowego) z ostatecznym przyjęciem wysokości słupa cieczy jako średniej arytmetycznej ze wszystkich pomiarów.
 - 1.3 Temperaturę i gęstość produktu w zbiornikach magazynowych przed rozładunkiem i po rozładunku produktu. Pomiary gęstości i temperatury muszą być dokonane urządzeniami posiadającymi ważną legalizację. Pomiaru temperatury i gęstości należy dokonać co najmniej dwukrotnie. Brak wykonania przez Kupującego pomiarów parametrów wymienionych w pkt. 1.2 i 1.3 niniejszej części „E” OWS, może skutkować ewentualnym odrzuceniem złożonej reklamacji ilościowej.
2. Kierowca autocysterny ponosi odpowiedzialność za:
 - 2.1 Zgodność zawartości komór autocysterny z informacją zawartą w Dowodzie Wydania lub w Dowodzie Dostawy i prawidłowe podłączenie węży spustowych do właściwych zaworów autocysterny.
 - 2.2 Sprawdzenie prawidłowości podłączenia węży spustowych po stronie autocysterny z uwzględnieniem rozmieszczenia asortymentu produktów w komorach autocysterny, określonych w Dowodzie Wydania lub w Dowodzie Dostawy.
 - 2.3 Rozpoczęcie rozładunku paliwa, które nastąpi wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody na Dowodzie Dostawy od przyjmującego dostawę.
3. Kupujący ponosi odpowiedzialność za:
 - 3.1 Sprawdzenie czy dostarczone ilości produktów w poszczególnych asortymentach nie przekraczają wolnej pojemności w zbiornikach magazynowych.
 - 3.2 Prawidłowe i czytelne oznakowanie króćców spustowych na stacji paliw.
 - 3.3 Prawidłowe oraz szczelne podłączenie węży do króćców spustowych zgodnie z informacją o rozmieszczeniu produktów w komorach zawartą w Dowodzie Wydania lub w Dowodzie Dostawy.
 - 3.4 Sprawdzenie prawidłowości podłączenia węży spustowych zarówno po stronie autocysterny jak i zbiornika z uwzględnieniem rozmieszczenia asortymentu produktów paliw w komorach autocysterny i zbiornikach.
 - 3.5 Wydanie pisemnej zgody w Dowodzie Dostawy na rozładunek danego produktu.
4. W trakcie rozładunku autocysterny Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania sprzedaży produktów ze zbiornika, do którego następuje rozładunek, od momentu pomiaru przed rozładunkiem do czasu zakończenia pomiaru wysokości słupa cieczy w zbiorniku po rozładunku autocysterny. Kupujący nie musi wstrzymać sprzedaży w przypadku, kiedy stacja wyposażona jest w system pomiarowy oraz dokumentację pozwalającą na taką operację.
5. W przypadku, gdy zbiorniki wyposażone są w sondy pomiarowe, odczyt objętości i temperatury produktów dokonywany jest na podstawie wydruków z systemu kontrolno-pomiarowego.
6. Czynności rozładunkowo-rozliczeniowe lub czynności związane z litrażowaniem na stacji paliw nie mogą przekroczyć dla:
 - a) Dostaw całocysternowych (min. 30 m³) – 2 godz.
 - b) Dostaw komorowych – 20 min. na każde 5m³ ProduktuW przypadku przekroczenia czasu przeznaczonego na w/w czynności z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca obciąży Kupującego za przestój pojazdu kwotą wynikającą z obecnie przyjętych transportowych stawek obowiązujących u Sprzedawcy.

F. Ustalenie ilości dostarczonego Produktu paliwowego i potwierdzenie odbioru przy dostawach transportem organizowanym przez Sprzedawcę

1. Ilości dostarczanego produktu wskazana jest w jednostce rozliczeniowej uzgodnionej pomiędzy Stronami w treści Dowodu Wydania lub Dowodu Dostawy (w przypadku braku Dowodu Wydania).
2. W celu weryfikacji ilości dostarczonego paliwa Kupujący z udziałem kierowcy pojazdu dostarczającego produkt dokonuje:
 - przed opróżnieniem komór autocysterny - pomiarów wstępnych objętości produktu w zbiorniku Kupującego oraz gęstości i temperatury,
 - po opróżnieniu komór autocysterny - ponownych pomiarów objętości produktu w zbiorniku Kupującego oraz gęstości i temperatury, z tym zastrzeżeniem, że pomiar ten dokonany zostanie tymi samymi legalizowanymi urządzeniami, którymi były dokonane pomiary wstępne. Ponowny pomiar winien być dokonany po ustabilizowaniu się lustra cieczy w zbiorniku Kupującego, nie wcześniej jednak niż 15 minut od zakończenia rozładunku.
3. W oparciu o pomiary, o których mowa w pkt 2 należy ustalić ilość przyjętego produktu w temperaturze rzeczywistej.
4. W celu ustalenia ilości otrzymanego produktu w temperaturze odniesienia 15°C Kupujący przy udziale kierowcy przelicza ustaloną objętość paliwa w temperaturze rzeczywistej do temperatury odniesienia 15°C i porównuje z objętością w temperaturze odniesienia 15°C zapisaną w Dowodzie Wydania lub w Dowodzie Dostawy.
5. W przypadku braku zalegalizowanych urządzeń pomiarowych u Kupującego, dopuszcza się weryfikację ilości dostarczonego paliwa na podstawie wskazań legalizowanego licznika pomiarowego zainstalowanego na autocysternie. Wydruk z urządzenia stanowi pomiar wskazujący ilość dostarczonego paliwa w temperaturze rzeczywistej wraz ze wskazaniem tej temperatury oraz ilość w temperaturze referencyjnej 15°C (w przypadku liczników elektronicznych z kompensacją do objętości w 15°C).
6. Zastrzeżenia Kupującego co do ilości dostarczonych produktów (w przypadku, gdy ilość paliwa ustalona w trybie, o którym mowa w pkt 2 – 5 odbiega od ilości wskazanej w Dowodzie Wydania lub Dowodzie Dostawy o wartość większą niż dopuszczalna tolerancja dla urządzeń i instalacji

- pomiarowych użytych w celu dokonania pomiarów, o których mowa w pkt 2 – 5) należy nanieść na wszystkich egzemplarzach Dowodu Wydania lub Dowodu Dostawy wykazując ilość przyjętego produktu ustaloną na podstawie pomiarów, o których mowa w pkt 2-5.
7. Brak zastrzeżeń na Dowodzie Wydania lub na Dowodzie Dostawy może skutkować ewentualnym odrzuceniem złożonej reklamacji ilościowej.

G. Postępowanie reklamacyjne w przypadku reklamacji ilościowych

- Zgłoszenia reklamacji ilościowych należy kierować do Przedstawiciela Handlowego lub BOK w formie:
 - pisemnej za pośrednictwem poczty na adres Sprzedawcy wskazany przez Przedstawiciela Handlowego lub BOK;
 - pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Przedstawiciela Handlowego lub BOK;
 - telefonicznie do Przedstawiciela Handlowego lub BOK - zgłoszenie telefoniczne należy potwierdzić pisemnie.
- Reklamacje należy zgłosić pisemnie w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu przyjęcia dostawy przez Kupującego.
- Reklamacje zgłaszane po upływie terminu wskazanego w pkt 2 nie będą rozpatrywane.
- Do rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego niezbędne są:
 - 4.1 Pisemne zgłoszenie reklamacji przez Kupującego zawierające dokładne wyliczenie braku paliwa w litrach w temp. referencyjnej 15°C uzupełnione o następujące dane i dokumenty:
 - a) dokumenty legalizacyjne zbiornika pomiarowego wraz z tabelą litrażowania i instrukcją pomiarową;
 - b) dokumenty legalizacyjne przyrządów do pomiaru wysokości napełnienia zbiornika pomiarowego z wynikami ich wzorcowania;
 - 4.2 Dowód Wydania lub Dowód Dostawy z reklamowanej przez Kupującego dostawy, zawierający dokładne wyliczenie braku paliwa w litrach w temp. referencyjnej 15°C z naniesionymi następującymi danymi:
 - a) temperaturą rzeczywistą produktu w zbiorniku Kupującego przed rozładunkiem;
 - b) temperaturą rzeczywistą produktu w zbiorniku Kupującego po rozładunku;
 - c) objętością produktu w zbiorniku Kupującego w temperaturze rzeczywistej przed rozładunkiem i wysokość słupa cieczy przed rozładunkiem;
 - d) objętością rzeczywistą produktu w zbiorniku Kupującego w temperaturze rzeczywistej po rozładunku i wysokość słupa cieczy po rozładunku;
 - e) gęstość produktu w zbiorniku Kupującego w temp. rzeczywistej przed rozładunkiem;
 - f) gęstość w zbiorniku Kupującego w temp. rzeczywistej po rozładunku;
- W przypadku złożenia zgłoszenia reklamacyjnego niespełniającego warunków wskazanych w pkt 4 Sprzedawca wezwie Kupującego do uzupełniania braków zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni kalendarzowych. W takim przypadku biegu terminu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego ulega zawieszeniu do dnia jej uzupełnienia.
- Zgłoszenie reklamacyjne, którego braków nie uzupełniono w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wezwania do uzupełnienia takich braków nie wywołuje jakichkolwiek skutków prawnych.
- Oddalenie reklamacji ilościowej nastąpi po stwierdzeniu, że pomiary temperatury lub gęstości lub objętości produktów w zbiorniku Kupującego zostały dokonane przy użyciu przyrządów nie posiadających aktualnych świadectw legalizacji.
- Reklamacja nie może być uznana:
 - a) jeżeli stwierdzony w dostawie brak mieści się w ramach tolerancji przewidzianej przepisami metrologicznymi dla urządzeń i instalacji pomiarowych
 - b) jeżeli zbiornik pomiarowy był stosowany do pomiaru w zakresie poniżej minimalnej i powyżej maksymalnej wysokości napełnienia.
 - c) jeżeli zbiornik pomiarowy był stosowany do pomiaru objętości mniejszej niż objętość, której pomiar jest metrologicznie dopuszczalny dla tego zbiornika,

H. Postępowanie reklamacyjne w przypadku reklamacji jakościowych

- Reklamacje jakościowe należy zgłaszać w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu przyjęcia dostawy przez Kupującego w formie:
 - a) pisemnej za pośrednictwem poczty na adres Sprzedawcy;
 - b) pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Przedstawiciela Handlowego lub BOK;
- Brak zawiadomienia o wadach produktów w terminie wskazanym w pkt 1 stanowi, że dostawa oraz produkty spełniają parametry określone w Umowie Sprzedaży i odpowiednich przepisach prawa, a dostawa została przyjęta przez Kupującego bez zastrzeżeń.
- W przypadku odbioru produktu na warunkach EXW przy pomocy własnych środków transportowych, Kupujący po stwierdzeniu, że dany produkt nie spełnia wymagań jakościowych jest zobowiązany pozostawić produkt w autocysternie, i niezwłocznie poinformować o zastrzeżeniach Sprzedawcę. W procesie rozpatrywania reklamacji jakościowych w pierwszej kolejności uwzględnia się parametry produktu, jaki został wydany z Bazy Magazynowej.
- Badania jakości produktów prowadzone będą przez akredytowane w zakresie badanych parametrów laboratorium. Wynik analizy produktów będzie wiążący dla Stron.
- W przypadku gdy wyniki próbek paliwa potwierdzą zasadność reklamacji, Sprzedawca jest zobowiązany do pokrycia kosztów badań oraz do wymiany produktu na produkt odpowiadający warunkom Umowy Sprzedaży.

I. Zakup Oleju Napędowego Grzewczego w Trybie uproszczonym

- Warunkiem realizacji dostaw Oleju Napędowego Grzewczego na rzecz Kupującego są złożone przez niego oświadczenia o przeznaczeniu tego oleju na cele opałowe zawarte w Umowie Sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą.
- Ilość nabywanego przez Kupującego Oleju Napędowego Grzewczego wynika z treści Umowy Sprzedaży zawartej pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą.
- Oświadczenia o przeznaczeniu Oleju Napędowego Grzewczego stanowią zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym (Dz. U. 2009, nr 3 poz. 11 z późniejszymi zmianami) warunek zastosowania przez Sprzedawcę przy sprzedaży na rzecz Kupującego właściwej stawki akcyzy określonej przepisami Ustawy o podatku akcyzowym.
- Sprzedawca rejestruje na Platformie Usług Elektronicznych Służby Celnej dane zawarte w Umowie Sprzedaży, przed dokonaniem pierwszej sprzedaży Oleju Napędowego Grzewczego.
- Sprzedawca zobowiązany jest potwierdzać comiesięcznie na Platformie Usług Elektronicznych Służby Celnej dane dotyczące nabywanego produktu, w tym m.in.: rodzaj towaru, kod CN oraz ilość lub objętość nabytego Oleju Napędowego Grzewczego.
- Kupujący zobowiązany jest potwierdzać comiesięcznie na piśmie dane dotyczące nabywanego produktu, w szczególności: rodzaj towaru, kod CN oraz ilość lub objętość nabytego Oleju Napędowego Grzewczego. Powyższe dane zostaną podane przez pracowników Sprzedawcy zgodnie ze stanem faktycznym, tj. ilościami nabytego oleju wynikającymi z systemu SAP/R3 moduł SD.
 - a) Nie później niż do 12 dnia każdego miesiąca Sprzedawca prześle Kupującemu pocztą elektroniczną w pliku MS Excel lub PDF albo faksem zestawienie, sporządzone według Wzoru Nr 1, określające ilości miesięcznie nabytego przez Kupującego Oleju Napędowego Grzewczego.

- b) Kupujący zobowiązany jest do wydrukowania otrzymanego zestawienia, jego podpisania przez osoby uprawnione do jego reprezentowania lub posiadające stosowne upoważnienie oraz odesłania (pocztą elektroniczną w pliku PDF lub faksem) do Sprzedawcy, nie później niż do 17 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy zestawienie.
- c) W sytuacji, gdy Kupujący naruszy zobowiązania określone w pkt 6 ppkt b) niniejszej części OWS, Sprzedawca wezwie go (pocztą elektroniczną lub faksem) do potwierdzenia i odesłania zestawienia w ciągu 3 dni od otrzymania wezwania.
- d) W przypadku bezskuteczności wezwania, o którym mowa w pkt 6 ppkt c) niniejszej części OWS, Sprzedawca wstrzyma sprzedaż Oleju Napędowego Grzewczego na rzecz Kupującego do odwołania.
- e) W przypadku, gdy Kupujący odmówi potwierdzenia i odesłania zestawienia, o którym mowa w pkt 6 ppkt b) niniejszej części OWS twierdząc, że ilości nabytego przez niego oleju są mniejsze lub większe, Kupujący odręcznie nanosi na zestawieniu swoje uwagi i przesyła je pocztą elektroniczną lub faksem Sprzedawcy. Sprzedawca w ciągu dwóch dni roboczych dokona powtórnego sprawdzenia prawidłowości zestawienia. W przypadku stwierdzenia błędów w zestawieniu Sprzedawca sporządzi niezwłocznie nowe zestawienie i prześle je Kupującemu lub potwierdzi z Kupującym w formie korespondencji elektronicznej przyczynę rozbieżności. W przypadku, gdy powtórne sprawdzenie potwierdzi prawidłowość zestawienia Sprzedawca zastosuje procedurę, o której mowa w pkt 6 ppkt c) i d) niniejszej części OWS.
- f) W przypadku niedopełnienia obowiązku wynikającego z pkt 6 ppkt b) oraz w przypadku, o którym mowa w pkt 6 ppkt d) niniejszej części OWS, Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Sprzedawcy akcyzy od niepotwierdzonych w zestawieniu ilości Oleju Napędowego Grzewczego według najwyższej stawki podatku akcyzowego przewidzianej dla tego typu paliw.
7. Kupujący pokryje ORLEN Paliwa szkody w wysokości równowartości obciążeń (podatków, kar oraz innych opłat) nałożonych przez organy kontroli, w przypadku gdy obciążenie (kara) zostanie nałożona na ORLEN Paliwa z powodu wykorzystania przez Kupującego dostarczonego Oleju Napędowego Grzewczego niezgodnie z jego przeznaczeniem.

WZÓR NR 1

Numer SAP klienta	Nazwa Klienta i NIP	Rodzaj towaru, Kod CN	Przeznaczenie wyrobów	Identyfikator umowy okresowej	Numer faktury	Data sprzedaży	Wolumen w m ³ wg. faktury	Ilość odebranych wyrobów zgodna z ilością wykazaną w fakturze
								Zgodna
								Zgodna
								Zgodna
								Zgodna
								Zgodna
								Zgodna
Razem w miesiącu.....20.....r. zakupiono.....m ³								

Podpis Klienta								

III. Postanowienia dotyczące sprzedaży Gazu płynnego LPG

A. Wymogi jakościowe

- O ile zawarta pomiędzy stronami Umowa nie stanowi inaczej Sprzedawca będzie realizował sprzedaż Gazu płynnego LPG zgodnie ze złożonym wcześniej przez Kupującego Zamówieniem Jednorazowym.
- Gaz płynny LPG będący przedmiotem Umowy Sprzedaży będzie spełniał parametry fizyko-chemiczne zgodne z wymaganiami określonymi w Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 28.05.2021 r. w sprawie wymagań jakościowych dla gazu skroplonego (LPG) (Dz.U. 2021 poz. 1293 z późn. zm.) lub innego aktu prawnego zastępującego powyżej wskazane rozporządzenie.

B. Sposób składania Zamówień Jednorazowych

- Dostawa Gazu płynnego LPG do Kupującego odbywać się będzie na podstawie Zamówień Jednorazowych składanych przez Kupującego do miejsca wskazanego przez Sprzedawcę.
- Zamówienia Jednorazowe składane będą drogą elektroniczną z wykorzystaniem Aplikacji e-hurt lub za pośrednictwem faksu (na nr faxu wskazany przez Sprzedawcę) lub drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany przez Sprzedawcę). Zamówienie Jednorazowe składane poza Aplikacją e-hurt może złożyć wyłącznie osoba upoważniona do tego w odrębnym upoważnieniu udzielonym przez Kupującego, przy czym dla skutecznego złożenia upoważnienia wymagana i wystarczająca jest forma dokumentowa lub forma pisemna. Upoważnienie takie obowiązuje do jego odwołania lub zmiany przez Kupującego, przy czym zmiana upoważnienia dokonywana będzie w każdym przypadku poprzez złożenie nowej treści upoważnienia, która zastąpi poprzednio złożone upoważnienie.
- Zamówienia Jednorazowe złożone przez Kupującego w dni inne niż dni robocze lub w dniu roboczym po godzinie 14.00 uznane będą przez Sprzedawcę za otrzymane w kolejnym dniu roboczym, jednak w szczególnych przypadkach Zamówienie Jednorazowe może zostać uznane przez Sprzedawcę za otrzymane w tym samym dniu roboczym.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji złożonego, a także zaakceptowanego Zamówienia Jednorazowego w przypadku jeśli Kupujący nie posiada na koncie Sprzedawcy środków finansowych pozwalających na jego realizację (przedpłata) lub wykorzystał

limit udzielonego przez Sprzedawcę kredytu kupieckiego (odroczonej termin płatności) do czasu pozyskania właściwego poziomu środków zabezpieczających realizację złożonego Zamówienia Jednorazowego. Ponadto w przypadku wystąpienia należności przeterminowanych, Sprzedawca może również wstrzymać, odrzucić lub odmówić realizacji Zamówienia Jednorazowego, w tym także zaakceptowanego, o czym poinformuje Kupującego.

5. Wzór Zamówienia Jednorazowego na dostawę Gazu płynnego LPG może zostać udostępniony Kupującemu na zasadach uzgodnionych ze Sprzedawcą.
6. Sprzedawca dołoży starań, aby Zamówienie Jednorazowe zrealizować kolejnego dnia po dniu złożenia zamówienia. W wyjątkowych sytuacjach czas realizacji Zamówienia Jednorazowego to maksymalnie 48 godzin liczonych w dniach roboczych. Zamówienie Jednorazowe może być także zrealizowane w innym późniejszym dniu określonym przez Kupującego.
7. W przypadku braku możliwości zrealizowania Zamówienia Jednorazowego w terminie wskazanym w OWS, Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Kupującego i zrealizować dostawę w najszybszym możliwym terminie.
8. Minimalna ilość Gazu płynnego LPG w Zamówieniu Jednorazowym to 2 000 litrów.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego korygowania Zamówienia Jednorazowego w zakresie ilości zamówionego przez Klienta Gazu płynnego LPG maksymalnie o 1000 litrów z uwagi na występujące w danym momencie ograniczenia logistyczne, w szczególności z uwagi na konieczność dopasowania wielkości takiego zamówienia do cysterny dostarczającej Produkt.

C. Realizacja dostaw (sprzedaży) transportem samochodowym organizowanym przez Sprzedawcę oraz ustalenie ilości dostarczonego Gazu płynnego LPG i potwierdzenie odbioru

1. Kupujący zobowiązany jest zapewnić stan nawierzchni drogi dojazdowej do miejsca dostawy Gazu płynnego LPG umożliwiający nieutrudniony dojazd. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania dostaw Gazu płynnego LPG, jeżeli stan nawierzchni drogi dojazdowej do miejsca dostawy gazu nie jest odpowiedni dla dokonania transportu.
2. Kupujący zobowiązany jest zapewnić dostęp do instalacji zbiornikowej umożliwiający nieutrudnione przeprowadzenie dostawy Gazu płynnego LPG. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania dostaw Gazu płynnego LPG, jeśli na obszarze dostawy będą występowały zagrożenia bądź przeszkody niepozwalające na jej bezpieczne przeprowadzenie.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówienia Jednorazowego w całości lub w części w przypadku, gdy wielkość zamówienia jest wyższa niż dopuszczalny poziom napełnienia zbiornika czyli do 85% pojemności zbiorników magazynowych.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówienia Jednorazowego w przypadku, gdy wielkość zamówienia jest niższa lub wyższa niż dopuszczalny poziom napełnienia autocysterny wynikający z przepisów ADR.
5. Podstawą rozliczenia dostawy Gazu płynnego LPG jest dokument WZ – Karta Nalewu, wystawiony w oparciu o licznik autocysterny.
6. Ilość dostarczonego Gazu płynnego LPG wskazana w Karcie Nalewu musi być zgodna ze wskazaniem licznika autocysterny. Przed rozpoczęciem dostawy kierowca ma obowiązek wyzerować licznik w obecności Klienta – a jeżeli zerowanie licznika odbywa się automatycznie poinformować o tym fakcie Klienta.
7. Sprzedawca gwarantuje sprawność i rzetelność pomiarów zalegalizowanymi licznikami odmierzającymi ilości wydanego Gazu płynnego LPG stosowanymi w pojazdach transportowych.
8. Strony ustalają, że pokwitowanie odbioru Gazu płynnego LPG na Karcie Nalewu dostarczonej wraz z dostawą przez osobę przyjmującą dostawę w miejscu rozładunku, jest równoznaczne z pokwitowaniem odbioru Gazu płynnego LPG przez Kupującego.
9. Odpowiedzialność Sprzedawcy za jakość dostarczonego Gazu płynnego LPG wygasa w momencie jego dostarczenia na wskazany przez Kupującego adres i przejścia Gazu płynnego LPG do zbiornika na Stacji autogaz.
10. Czynności rozładunkowo-rozliczeniowe lub czynności związane z litrażowaniem na stacji paliw nie mogą przekroczyć 1 godziny. W przypadku przekroczenia czasu przeznaczanego na ww. czynności z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca obciąży Kupującego za przestój pojazdu kwotą wynikającą z obecnie przyjętych transportowych stawek obowiązujących u Sprzedawcy.

D. Postępowanie reklamacyjne w przypadku reklamacji ilościowych

1. Zgłoszenia reklamacyjne (ilościowe i jakościowe) należy kierować do Przedstawiciela Handlowego lub BOK w formie:
 - a) pisemnej za pośrednictwem poczty na adres Sprzedawcy wskazany przez Przedstawiciela Handlowego lub BOK,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Przedstawiciela Handlowego lub BOK,
 - c) telefonicznie do Przedstawiciela Handlowego lub BOK – przy czym zgłoszenie telefoniczne należy potwierdzić pisemnie.
2. Reklamacje należy zgłosić w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu przyjęcia dostawy Gazu płynnego LPG przez Kupującego.
3. Reklamacje zgłaszane po upływie terminu wskazanego w pkt 2 niniejszej części D nie będą rozpatrywane.
4. Do rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego niezbędne jest pisemne zgłoszenie reklamacji przez Kupującego zawierające zgłaszane zastrzeżenia.
5. Do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej niedoborów ilościowych przy dostawach Gazu płynnego LPG wymagane są następujące dokumenty:
 - a) świadectwo legalizacji dystrybutora – ważne w całym reklamowanym okresie,
 - b) udokumentowany stan licznika dystrybutora na początkowy dzień reklamowanego okresu wraz z udokumentowanym stanem magazynowym zbiorników na ten moment,
 - c) udokumentowany stan licznika dystrybutora na końcowy dzień reklamowanego okresu wraz z udokumentowanym stanem magazynowym zbiorników na ten moment,
 - d) informacja (raport systemowy) o wszystkich napełnieniach zbiornika w reklamowanym okresie,
6. Na podstawie zgromadzonych danych przeprowadzana jest analiza dostaw i wydań Gazu płynnego LPG.
7. W przypadku złożenia reklamacji ilościowej przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo do przeprowadzenia „przelania kontrolnego dystrybutora” przez posiadający niezbędne do tej czynności uprawnienia serwis. W przypadku uzyskania negatywnego wyniku „przelania kontrolnego” (dystrybutor wydaje Gaz płynny LPG niezgodnie z obowiązującymi przepisami) Sprzedawca może obciążyć kosztami przelania dystrybutora Kupującego i nie uznać reklamacji.
8. Uznanie reklamacji ilościowej przez Sprzedawcę nastąpi gdy łącznie:
 - a) Klient złoży w wymaganym terminie wszystkie niezbędne dokumenty;
 - b) udział ilości braku wykazanego przez Kupującego w ilości dostarczonego Gazu płynnego LPG w umownym okresie rozliczeniowym podlegającym kontroli będzie większy od 1%.
9. Wyliczenie ilości braku odbywać się będzie według poniższych wzorów:
niedobór/nadwyżka = (Sp + Ilość dostarczona (SAP)) – (Ilość wydana +Sk)
gdzie:
Sp – ilość początkowa Gazu płynnego LPG w zbiorniku,
Sk – ilość końcowa Gazu płynnego LPG na zbiorniku,
Ilość dostarczona (SAP) – ilość Gazu płynnego LPG dostarczona przez ORLEN Paliwa wg SAP
Ilość wydana – różnica pomiędzy stanem licznika sumarycznego na końcu i początku badanego okresu
(niedobór lub nadwyżka/Ilość dostarczona)*100 = Udział % w Ilości dostarczonej
 - Jeżeli Udział % w ilości dostarczonej >1% - reklamacja jest zasadna

- Jeżeli Udział % w ilości dostarczonej <1% - reklamacja jest niezasadna
10. W przypadku uznania iż reklamacja jest zasadna zgodnie z pkt 9 powyżej, rozliczenie jej nastąpi w formie noty obciążeniowej będącej iloczynem uznanej ilości przekraczającej ubytek normatywny 1% i średniej ważonej ceny netto dostarczonego Gazu płynnego LPG z reklamowanego okresu.
 11. W przypadku złożenia zgłoszenia reklamacyjnego niespełniającego warunków wskazanych w pkt 5 Sprzedawca wezwie Kupującego do uzupełniania braków zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni kalendarzowych. W takim przypadku biegu terminu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego ulega zawieszeniu do dnia jej uzupełnienia.
 12. Zgłoszenie reklamacyjne, którego braków nie uzupełniono w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wezwania do uzupełnienia takich braków nie wywołuje jakichkolwiek skutków prawnych.

E. Postępowanie reklamacyjne w przypadku reklamacji jakościowych

1. Reklamacje jakościowe należy zgłaszać w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu przyjęcia dostawy przez Kupującego w formie:
 - a) pisemnej za pośrednictwem poczty na adres Sprzedawcy;
 - b) pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Przedstawiciela Handlowego lub BOK;
2. Brak zawiadomienia o wadach produktu w terminie wskazanym w pkt 1 niniejszej części OWS stanowi, że Gaz płynny LPG spełnia parametry określone w Umowie Sprzedaży i odpowiednich przepisach prawa, a dostawa została przyjęta przez Kupującego bez zastrzeżeń.
3. Badania jakości produktu prowadzone będą przez akredytowane laboratorium. Wynik analizy produktów będzie wiążący dla Stron.

F. Rejestr zapasów interwencyjnych

1. Sprzedawca oświadcza, że jako producent i handlowiec jest wpisany do rejestru zapasów interwencyjnych pod numerem 202/1397 i że od wyprodukowanego lub przywiezionego do Polski i sprzedawanego przez siebie Gazu płynnego LPG odłoży zapas obowiązkowy oraz zapłaci opłatę zapasową w wysokości i na zasadach określonych w Ustawie z dnia 16 lutego 2007 roku o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (Dz.U. 2007, nr 52, poz. 343 z późn. zm.), dalej Ustawa o zapasach oraz wydanych na jej podstawie właściwych aktach wykonawczych.

IV. Postanowienia ogólne

A. Cena i warunki płatności

1. Elementy składowe Ceny sprzedaży Gazu płynnego LPG oraz Ceny sprzedaży Produktów paliwowych zostały określone w Umowach Sprzedaży.
 - 1.1. Dla zakupów Produktów objętych Umową Sprzedaży, jako bazę do obliczenia ceny stosowane będą odpowiednio:
 - a) dla Produktów paliwowych - aktualne hurtowe ceny SPOT ORLEN S.A., publikowane na stronach internetowych ORLEN S.A., obowiązujące w dniu odbioru produktu.
 - b) dla Gazu płynnego LPG - aktualne hurtowe ceny Autogaz Hurt, publikowane na stronach internetowych ORLEN Paliwa Sp. z o.o., obowiązujące w dniu odbioru produktu.
 - 1.2. Ceną Oleju Napędowego ON-B0 będzie cena Oleju Napędowego ON powiększona o dopłatę przyjętą przez Sprzedawcę dla Oleju Napędowego ON-B0.
2. Do Ceny Sprzedaży doliczony będzie podatek VAT, obliczony według stawki podatku wynikającej z obowiązujących przepisów prawa podatkowego oraz wszelkie inne obowiązujące w danym czasie podatki i daniny publicznoprawne, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa doliczana są do ceny.
3. Zapłata za Produkty dokonywana jest w formie przelewu na konto wskazane przez Sprzedawcę:
 - a) po odbiorze Produktu w terminie ustalonym w Umowie Sprzedaży;
 - b) przed wysłaniem Zamówienia Jednorazowego do Sprzedawcy (przedpłata).
4. Jako datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu należności na konto Sprzedawcy.
5. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca oprócz należnych odsetek za opóźnienia w transakcjach handlowych, ma prawo wstrzymać następną dostawę Produktu do momentu uregulowania przez Kupującego zobowiązań finansowych.
6. Sprzedawca będzie wystawiać faktury VAT zgodnie ze stosownymi regulacjami Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004, nr 54, poz. 535 z późniejszymi zmianami) oraz rozporządzeniami wykonawczymi do tej ustawy, a Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania ww. regulacji w zakresie dotyczącym płatności, a w tym regulacji odnoszących się do mechanizmu podzielonej płatności (jeżeli dotyczy).
7. W przypadku wystawienia przez Sprzedawcę faktur VAT z różnych tytułów przewidzianych Umową i jej załącznikami **lub opłaty logistycznej** lub not obciążeniowych z tytułu kary umownej terminem płatności będzie termin płatności wskazany na dokumencie.
8. W przypadku dokonania przez Kupującego płatności bez wskazania w tytule przelewu faktury, z której wynika zaspokajane zobowiązanie, Strony przyjmują, że płatność taka zarachowana zostanie na poczet zobowiązań Kupującego wynikających z kolejno najstarszych niezapłaconych faktur. W taki sam sposób zarachowane zostaną wszelkie inne płatności Kupującego, które w treści przelewu opisane zostaną nieprawidłowo, w szczególności poprzez wskazanie faktury już zapłaconej bądź wskazanie niewystępującego numeru lub innego oznaczenia faktury.
9. Powyższe nie dotyczy płatności zrealizowanych na poczet Zamówienia Jednorazowego na przedpłatę (w tym przypadku konieczne jest wyraźne opisanie przelewu jako „przedpłata”).
10. ORLEN Paliwa oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP: 814-10-19-514.

B. Zabezpieczenie płatności i niewykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy

1. W przypadku odroczonego terminu płatności, realizacja sprzedaży jest możliwa pod warunkiem ustanowienia przez lub dla Kupującego, przed planowanymi odbiorami, zabezpieczenia płatności o wartości, formie i treści uzgodnionej ze Sprzedawcą. Ustalenie wysokości limitu kredytu kupieckiego następuje pod warunkiem ustanowienia przez lub dla Kupującego, zabezpieczenia płatności o wartości, formie i treści uzgodnionej ze Sprzedawcą.
2. W przypadku odroczonego terminu płatności, realizacja sprzedaży jest możliwa w ramach limitu kredytu kupieckiego ustalonego jednostronnie przez Sprzedawcę w oparciu o analizę wiarygodności Kupującego i wartość ustanowionych przez/dla Kupującego zabezpieczeń. Kredyt obejmuje wszelkie wierzytelności Sprzedawcy, w tym ewentualne odsetki za zwłokę w zapłacie i noty obciążeniowe. Poziom wykorzystania przez Kupującego kredytu kupieckiego na chwilę pobierania paliwa ustala jednostronnie Sprzedawca w oparciu o posiadane przez siebie dokumenty

- wprowadzone do bazy komputerowej. W razie wyczerpania się kredytu kupieckiego, Sprzedawca może odmówić sprzedaży Kupującemu produktów na zasadach określonych w Umowie sprzedaży i OWS lub uzależnić dalszą sprzedaż od dokonania przedpłaty.
3. W przypadku posiadania limitu kredytu kupieckiego Kupujący zobowiązany jest na każde żądanie lub minimum raz w roku niezwłocznie dostarczyć/udostępnić Sprzedawcy aktualne dokumenty finansowe. Niedostarczenie dokumentów w wyznaczonym terminie może skutkować wycofaniem limitu kredytu kupieckiego lub zawieszeniem do czasu ich dostarczenia i dokonania analizy przez Sprzedawcę.
 4. W przypadku ustanowienia zabezpieczenia płatności w postaci hipoteki, na Kupującym spoczywa obowiązek dokonania na swój koszt co najmniej raz na dwa lata aktualizacji operatu szacunkowego lub przedłożenia nowego operatu szacunkowego, wskazującego aktualną wartość nieruchomości objętej/ych hipoteką, zgodnie z wymogami ustalonymi przez Sprzedawcę.
 5. W przypadku ustanowienia zabezpieczenia płatności w postaci weksła, na Kupującym spoczywa obowiązek przedłożenia Sprzedawcy oświadczeń majątkowych poręczycieli wekslowych, sporządzonych na formularzu udostępnionym przez Sprzedawcę.
 6. W przypadku utraty lub zmniejszenia wartości, ważności lub skuteczności zabezpieczeń płatności ustanowionych przez Kupującego, Sprzedawcy przysługuje uprawnienie do żądania ustanowienia dodatkowych prawnie dopuszczalnych zabezpieczeń, jak również do domagania się od Kupującego przedłożenia odpowiednich dokumentów niezbędnych do dokonania oceny ryzyka kredytowego.
 7. Sprzedawca jest uprawniony do każdorazowej weryfikacji i analizy kondycji finansowej Kupującego. W przypadku złej kondycji finansowej Kupującego, Sprzedawcy przysługuje uprawnienie do jednostronnego zmniejszenia limitu kredytu kupieckiego przysługującego Kupującemu, w celu właściwego zabezpieczenia płatności.
 8. Kupujący, na każde wezwanie Sprzedawcy, zobowiązany jest do dokonania pisemnego uzgodnienia salda wzajemnych rozliczeń przez osoby należycie uprawnione do reprezentacji.
 9. Sprzedawca w uzasadnionym przypadku jest uprawniony do weryfikacji ustanowionych przez Kupującego zabezpieczeń pod kątem ich prawidłowości, ważności i skuteczności, zgodnie z warunkami wynikającymi z Umowy oraz warunkami określonymi przez Sprzedawcę.
 10. W przypadku nienależytego wykonywania postanowień umownych przez Kupującego co do zapłaty ceny oraz innych należności, Sprzedawca jest uprawniony do zlecenia osobie fizycznej lub prawnej windykacji w zakresie dochodzonej wierzytelności, zajmującej się w sposób profesjonalny i zorganizowany ich dochodzeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 11. Kupujący wyraża zgodę na przeniesienie wymagalnej i dochodzonej przez Sprzedawcę wierzytelności na osobę trzecią w trybie art. 509 *Kodeksu cywilnego* (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.), której przedmiotem działalności gospodarczej jest obrót wierzytelnościami lub ich dochodzenie. Wyrażenie powyższej zgody upoważnia Sprzedawcę do udostępnienia ww. osobie trzeciej informacji niezbędnych do dochodzenia przenoszonej wierzytelności lub jej dalszego obrotu w tym m.in.: wysokości zadłużenia oraz informacji o ustanowionych zabezpieczeniach. O dokonaniu przeniesienia wierzytelności Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Kupującego.
 12. Sprzedawcy od dnia nabycia uprawnienia do odsetek ustawowych za opóźnieniem w transakcjach handlowych przysługuje prawo do obciążenia Kupującego, bez wezwania, opłatą stanowiącą rekompensatę za koszty odzyskiwania należności w wysokości określonej przepisami Ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o *przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych* (Dz. U. 2013 poz. 403 z późn. zm.).
 13. W przypadku nienależytego wykonywania postanowień umownych w zakresie zapłaty ceny oraz innych należności, Kupującego obciążają wszelkie koszty sądowe i egzekucyjne, które wystąpią niezależnie od zobowiązań akcesoryjnych w związku z dochodzeniem przez Sprzedawcę wymagalnych i przeterminowanych należności.
 14. Kupujący zobowiązuje się do pisemnego, każdorazowego i niezwłocznego informowania Sprzedawcy o istotnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na jego kondycję finansową i terminową spłatę zobowiązań, w tym w szczególności o złożeniu wniosku do właściwego Sądu o ogłoszenie upadłości. Ponadto Kupujący zobowiązuje się do każdorazowego i niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach dotyczących jego danych w tym m.in.: nazwiska/nazwy, adresu zamieszkania/siedziby, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej e-mail, numeru telefonu.
 15. Przed zawarciem Umowy lub w trakcie jej obowiązywania Sprzedawca jest uprawniony do weryfikacji Kupującego we właściwych rejestrach służących do wymiany informacji gospodarczej, w tym m.in. Krajowym Rejestrze Długów oraz Biurze Informacji Kredytowej.

C. Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz jakiegokolwiek szkody spowodowane wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej.
2. Wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej oraz jego wpływ na wykonanie Umowy i powstanie szkody musi być wykazane przez Stronę powołującą się na Siłę Wyższą i potwierdzone przez drugą Stronę.
3. Za Siłę Wyższą uważa się następujące zdarzenia zewnętrzne, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i na które żadna Strona nie będzie miała wpływu i którego dotknięta nim Strona, działając z należytą starannością, nie mogła przewidzieć i któremu nie mogła przeciwdziałać: działania wojenne, akty terroru, rozruchy, klęski żywiołowe, decyzje organów władzy państwowej lub jakiegokolwiek inne zdarzenie losowe, w wyniku którego nastąpiło zatrucie chemiczne bądź radioaktywne osób, nieruchomości lub rzeczy ruchomych. Gdyby ten okres wynosił więcej niż 3 (słownie: trzy) miesiące, obie Strony ustalą nowe warunki współpracy. Strony potwierdzają, że za Siłę Wyższą nie uznaje się strajków pracowników Stron.
4. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej, zobowiązana będzie do:
 - a) niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, nie później niż w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od zaistnienia takiego zdarzenia;
 - b) przedstawienia na powyższe wiarygodnych dowodów w ciągu 48 (słownie: czterdziestu ośmiu) godzin od zaistnienia takiego zdarzenia; pod rygorem utraty prawa do powoływania się na Siłę Wyższą.
5. Gdy działanie Siły Wyższej ustanie, druga Strona powinna zostać powiadomiona o tym fakcie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od ustania skutków działania Siły Wyższej. Do skutków braku zawiadomienia o ustaniu Siły Wyższej stosuje się odpowiednio rygor związany z brakiem zawiadomienia o jej wystąpieniu. Niedopełnienie powyższego wymogu spowoduje utratę prawa do powoływania się na wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej.
6. W przypadku uzasadnionego powołania się na Siłę Wyższą oraz braku możliwości dalszego wykonywania Umowy spowodowanego wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej Strony podejmą negocjację Umowy, w szczególności w zakresie jej rozliczenia.

D. Informacje chronione

I. Tajemnica Przedsiębiorstwa

1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez Sprzedawcę (w jakiegokolwiek formie, tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Kupującego w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją Umowy Sprzedaży, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio Sprzedawcy, spółek z Grupy Kapitałowej Sprzedawcy lub ich kontrahentów, w tym treści niniejszej Umowy Sprzedaży. Strony przyjmują, że wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, nieujawnione do publicznej wiadomości, przekazane przez Sprzedawcę lub w jego imieniu lub uzyskane przez Kupującego w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania Umowy Sprzedaży należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 1993, nr 47, poz. 211 z późn. zm.) (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.

2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w pkt 1 powyżej, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:
 - 2.1. ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania Umowy Sprzedaży i zgodne z tą Umową lub
 - 2.2. informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Sprzedawcę lub za jego zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakąkolwiek umową działanie lub zaniechanie lub
 - 2.3. Kupujący został zobowiązany do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Kupujący, niezwłocznie pisemnie poinformuje Sprzedawcę o obowiązku ujawnienia informacji i ich zakresie, a także uwzględnia, w miarę możliwości, rekomendacje Sprzedawcy co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji lub
 - 2.4. Sprzedawca wyraził Kupującemu pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez Sprzedawcę sposób.
3. Kupujący zobowiązany jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z Umową Sprzedaży i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Kupujący nie będzie, w szczególności kopiował lub utrwał Tajemnicy Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należyтым wykonaniem przez Kupującego Umowy Sprzedaży. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją Umowy.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w pkt 1 powyżej rozciąga się również na pracowników Kupującego i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Kupujący udostępni takie informacje. Kupujący zobowiązany jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w niniejszym OWS. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność o której mowa w pkt 8.
5. Kupujący zobowiązany jest na każde żądanie Sprzedawcy, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać Sprzedawcy listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Kupującego uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym pkt będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w pkt 8.
6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania Umowy Sprzedaży, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje Sprzedawcy lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Sprzedawca powiadomi Kupującego na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez Sprzedawcę okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Kupujący niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym punkcie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylenia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.
7. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony o, którym mowa w pkt 6 powyżej Kupujący oraz wszelkie osoby, którym Kupujący przekazał Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić Sprzedawcy lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.
8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Kupującego Tajemnicy Przedsiębiorstwa, Sprzedawca uprawniony jest do dochodzenia od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Kupującego określonych w przepisach prawa, w tym w Ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 1993, nr 47, poz. 211 z późn. zm.).
9. W przypadku, gdy w związku z realizacją Umowy Sprzedaży, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania do Kupującego danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.), Kupujący zobowiązany jest do zawarcia ze Sprzedawcą przed rozpoczęciem przetwarzania takich danych odpowiedniej, odrębnej umowy, której przedmiotem będą zasady i warunki ochrony oraz przetwarzanie tych danych.
10. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy Sprzedaży, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania Kupującemu, w jakiegokolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa Sprzedawcy, co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Sprzedawcy, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy Sprzedawcy, Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia ze Sprzedawcą, przed otrzymaniem i rozpoczęciem przetwarzania takich informacji, aneksu do Umowy Sprzedaży, zgodnego z wewnętrznymi aktami Sprzedawcy, którego przedmiotem będą zasady i warunki ochrony oraz ich stosowanie w ramach Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. określonej w punkcie II.
11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Kupujący, niezależnie od obowiązków określonych w OWS, zobowiązany jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
12. Kupujący oświadcza, iż wyraża zgodę na udostępnienie treści Umowy Sprzedaży oraz informacji i danych związanych z jej realizacją Spółkom należącym do Grupy Kapitałowej ORLEN.

II. Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że informacje oznaczone klauzulą „Tajemnica Spółki” lub „Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.” stanowią szczególnie chroniony, kwalifikowany rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa, co do których podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Sprzedawcy, w celu zachowania ich w tajemnicy i których wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie, w całości lub choćby w części, osobie nieuprawnionej, w znacznym stopniu zagraża lub narusza istotne interesy Sprzedawcy (dalej: Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.).
2. Za informacje stanowiące Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. uważa się również nieoznaczone informacje przetwarzane w systemach informatycznych lub teleinformatycznych, o których Sprzedawca poinformuje Kupującego w formie pisemnej lub elektronicznej, że stanowią one Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.
3. Kupujący będzie zobowiązany do stosowania Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. oprócz postanowień rozdziału I (Tajemnica Przedsiębiorstwa), także postanowień niniejszego rozdziału II (Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.). W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami regulującymi zasady ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa a postanowieniami dotyczącymi Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o., rozstrzygające znaczenie mają postanowienia przewidujące dalej idącą ochronę.
4. Kupujący zobowiązany jest uzyskać przednią pisemną zgodę Sprzedawcy na udostępnienie Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. osobom trzecim. W takim przypadku konieczne będą dodatkowe działania zgodne z wewnętrznymi procedurami Sprzedawcy.
5. Kupujący nie jest uprawniony do kopiowania materiałów przekazanych przez Sprzedawcy i zawierających Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o., bez uprzedniego uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
6. Nie później niż w terminie 3 miesięcy po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych niniejszej umowy Kupujący oraz wszelkie osoby, którym Kupujący przekazał Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. zobowiązane są zwrócić Sprzedawcy lub zniszczyć wszelkie dokumenty, nośniki i pliki ją zawierające oraz przedstawić stosowne oświadczenie o dokonaniu zniszczenia lub zwrotu wszystkich

powyższych materiałów. Powyższy obowiązek nie będzie dotyczyć informacji, których przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Kupujący nie jest uprawniony do oznaczania materiałów zawierających Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. innymi niż „TAJEMNICA SPÓŁKI ORLEN Paliwa Sp. z o. o.” klauzulami lub oznaczeniami.
8. Za każdorazowe naruszenie wynikających z niniejszej umowy obowiązków dotyczących ochrony informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o., Sprzedawca uprawniony jest do dochodzenia od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Sprzedawcy określonych w niniejszych OWS oraz przepisach prawa, w tym w Ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 1993, nr 47, poz. 211 z późn. zm.).

E. Klauzula informacyjna RODO

1. Spółka informuje, że jest administratorem danych osobowych Kupującego. Kontaktowe numer(y) telefonów do administratora danych: (+48 24) 256 60 39.
2. Do kontaktu z Inspektorem ochrony danych w Spółce służy następujący adres email: RODO-ORLENPALIWA@orlen.pl
3. Dane osobowe Kupującego mogą być przetwarzane w następujących celach:
 - a) nawiązania, zmiany, rozwiązania i realizacji Umowy oraz zabezpieczeń ustanawianych na rzecz Spółki przez Kupującego albo osobę, w imieniu której Kupujący występuje jako pełnomocnik albo podmiot, który Kupujący reprezentuje,
 - b) obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
 - c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Spółce, w tym, w szczególności wynikających z Kodeksu Cywilnego, prawa wekslowego, przepisów podatkowych,
 - d) centralizacji w ramach GK ORLEN w obszarze Kredytu Kupieckiego, m.in. poprzez możliwie najefektywniejszą harmonizację w ramach GK ORLEN w zakresie zasad, rozwiązań, procesów i regulacji z obszaru Kredytu Kupieckiego, jak również w celu zapewnienia możliwie najpełniejszej realizacji celów procesu zarządzania Kredytem Kupieckim, w szczególności dotyczących: ograniczenia wysokości należności przeterminowanych oraz ich negatywnego wpływu na generowane przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. wyniki finansowe i szerzej również na wyniki finansowe GK ORLEN, jako część szerszego procesu dotyczącego konsolidacji wyników finansowych i ryzyk w ramach GK ORLEN i w związku z mającymi zastosowanie zasadami konsolidacji sprawozdań finansowych.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez Spółkę danych osobowych Kupującego w celu wskazanym w ust. 3 powyżej jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w celu nawiązania, zmiany, rozwiązania i realizacji Umowy oraz zabezpieczeń ustanawianych na rzecz Spółki przez Kupującego albo osobę, w imieniu której Kupujący występuje jako pełnomocnik albo podmiot, który Kupujący reprezentuje;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w tym, w szczególności, w zależności od rodzaju ustanowionego na rzecz Spółki zabezpieczenia, wynikających z przepisów prawa wekslowego, ustawy o księgach wieczystych i hipotece, ustawy o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów, Kodeksu cywilnego, przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości);
 - c) prawnie usprawiedliwiony interes Spółki (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń w tym realizacji wewnętrznych celów sprawozdawczych GK ORLEN, wzmocnieniu wiarygodności oraz ochrony dobrego imienia ORLEN oraz GK ORLEN, realizacji celów ekonomicznych poprzez ograniczenie skonsolidowanego ryzyka GK ORLEN.
5. Dane osobowe Kupującego mogą być ujawniane przez Spółkę podmiotom z nią współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania, wdrożenia programów (BAQ, Telemetria, Zbiorniki, Wyłączność w Telemetrii, Majątek), „realizacji zamówień, rozliczania należności, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, archiwizacyjne ORLEN S.A. w zakresie umożliwienia realizacji centralizacji obszaru kredytu kupieckiego i windykacji w ramach GK ORLEN.
6. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są przez okres obowiązywania Umowy lub stosunku zabezpieczenia oraz okres zastrzeżony przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z Umowy lub ze stosunku zabezpieczenia.
7. Dane osobowe Kupującego zostały podane Sprzedawcy bezpośrednio przez Kupującego albo przez osobę, w imieniu której Kupujący występuje jako pełnomocnik albo podmiot, który Kupujący reprezentuje lub też pochodzą z publicznie dostępnych rejestrów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do nawiązania i wykonania stosunku zabezpieczenia.
8. Kupującemu przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - prawo dostępu do treści swoich danych,
 - prawo do sprostowania danych osobowych,
 - prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - prawo do przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania od Spółki danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Kupujący może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby Spółka przesłała dane do innego administratora. Jednakże Spółka zrobi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych przetwarzanych na podstawie umowy z Kupującym,
 - prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy Spółka przetwarza dane osobowe Kupującego na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: RODO-ORLENPALIWA@orlen.pl lub adres Centrali Spółki z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Kupującemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Kupujący zobowiązują się do realizacji obowiązku informacyjnego w imieniu Sprzedawcy w terminach wskazanych w przepisach RODO, tj. nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży, wobec wszystkich osób, których dane osobowe przekazuje Sprzedawca w związku z wykonaniem Umowy Sprzedaży poprzez przekazanie każdej z tych osób informacji wg. poniższego wzoru:
 - „1. ORLEN Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Widelce, Widelka 869 Widelka 36-145 , Centrala ORLEN Paliwa Sp. z o. o. ul. Zglenickiego 44, 09-411 Płock tel. (+48 24) 256 60 39 fax (+48 24) 367 90 55; e-mail: ORLENPaliwa@orlen.pl wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w Rzeszowie pod numerem KRS: 0000126258, NIP: 814-10-19-514, BDO: 000059214 informuje, że jest administratorem danych osobowych w związku z zawarciem i realizacją Umowy Sprzedaży.
 2. Dane osobowe przetwarzane są w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o., co oznacza w szczególności:
 - a) zawarcie i wykonanie Umowy Sprzedaży,
 - b) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
 3. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. danych osobowych w celu wskazanym w pkt 2 powyżej jest:
 - a) wykonanie Umowy Sprzedaży (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której Kupujący jest stroną;

- b) prawnie usprawiedliwiony interes ORLEN Paliwa Sp. z o.o. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń;
4. Dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) na podstawie zawartych przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania, archiwizacji.
 5. Dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania Umowy Sprzedaży, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy.
 6. Przysługuje Panu/Pani prawo do żądania od ORLEN Paliwa Sp. z o.o. dostępu do podanych przez niego danych osobowych, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.
 7. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w ORLEN Paliwa Sp. z o.o. służy następujący adres email: RODO-ORLENPALIWA@orlen.pl
 8. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego."

F. Ochrona znaku i wizerunku

1. Za działania wykraczające poza formę informacji handlowej w reklamie, a zatem naruszające prawa ORLEN S.A. i Grupy Kapitałowej ORLEN, uważa się:
 - a. użycie logo ORLEN (stylizowanej głowy orła oraz prostokątnego pola z napisem ORLEN) w układzie poziomym lub pionowym;
 - b. użycie symbolu firmowego (stylizowanej głowy orła);
 - c. zastosowanie czcionki z napisu ORLEN w logo lub jej imitacji;
 - d. zastosowanie czcionek charakterystycznych dla identyfikacji wizualnej lub wystroju stacji paliw ORLEN S.A.;
 - e. zastosowanie jako tła do tekstu informacji handlowej kolorystyki firmowej w układzie charakterystycznym dla nośników ORLEN S.A. (np. tablic informacyjnych) lub elementów wystroju stacji paliw (np. układ charakterystyczny, dla pylonu cenowego lub fryzu wiaty, ze skosem pola w kolorze czerwonym);
 - f. zastosowanie piktogramów produktów stosowanych w wystroju stacji paliw ORLEN S.A.;
 - g. umieszczanie powyżej wymienionych w działaniach reklamowych, prowadzonych samodzielnie i na własny koszt przez właścicieli stacji paliw tj. w ulotkach, wizytówkach, ogłoszeniach prasowych, na stronach internetowych oraz innych elementach;
 - h. zastosowanie innych insygniów wizualnych stosowanych przez ORLEN S.A. i Grupę Kapitałową ORLEN;
 - i. oznakowywanie autocystern służących do przewozu paliw w sposób imitujący oznakowanie stosowane przez Sprzedawcę (biały lub srebrny zbiornik z czerwonym pasem przechodzącym przez dennicę i zakończony na obu bokach charakterystycznym skosem, na którym po obu stronach zbiornika umieszczone są napisy ORLEN) lub upodobniający je do autocystern (przy wykorzystaniu zbliżonej grafiki lub napisu identycznej lub o podobnej treści).
2. Kupujący zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę Sprzedawcy na zamieszczenie firmy, znaku towarowego lub logo Sprzedawcy na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku Kupujący zobowiązuje się do przedłożenia do Sprzedawcy, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.
3. Kupujący zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy Sprzedaży. W takim przypadku, Kupujący zobowiązuje się do przedłożenia do Sprzedawcy, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji, jaka miałyby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.
4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszej części OWS, Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych za każdy przypadek takiego naruszenia. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Sprzedawcy określonych w przepisach prawa.

G. Klauzula antykorupcyjna

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy Sprzedaży zachowa należyłą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy Sprzedaży stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
3. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy Sprzedaży żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych podmiotów:
 - a) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, agentowi danej Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
 - b) funkcjonariuszowi państwowemu w rozumieniu osoby fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji Umowy Sprzedaży, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
 - c) partii politycznej, członkowi partii politycznej, kandydatowi na urząd państwowy;
 - d) agentowi lub pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych;
 - e) ani też żadnej innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio jak i pośrednio działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony są zobowiązane do natychmiastowego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia postanowień klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej Strony, które dotyczyć będą wykonywania Umowy Sprzedaży zgodnie z postanowieniami klauzuli antykorupcyjnej.

5. W celu należytego wykonania obowiązku, o którym mowa powyżej, Sprzedawca zaświadcza, iż w okresie realizacji Umowy Sprzedaży, zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem:
 - a) korespondencji tradycyjnej – przesyłanie przesyłek listowych z zachowaniem zasad anonimowości na adres:
Dyrektor Biura Kontroli Wewnętrznej i Bezpieczeństwa ORLEN Paliwa Sp. z o.o.
ul. Zglenickiego 46a, 09 – 411 Płock, z dopiskiem „DO RĄK WŁASNYCH”,
 - b) rozmowy telefonicznej przeprowadzonej z pracownikiem Biura Kontroli Wewnętrznej i Bezpieczeństwa ORLEN Paliwa Sp. z o.o. pod numerem telefonu: +48 24 201 04 42, +48 607 333 327. Dyżury telefoniczne realizowane będą w dniach roboczych, w godzinach: 08:00–15:00,
 - c) skrzynki na korespondencję- skrzynka pocztowa wrzutowa, umieszczona przy tablicy ogłoszeń w rejonie głównego wejścia do budynku administracyjnego ORLEN Paliwa Sp. z o.o. przy ul. Zglenickiego 44 w Płocku oznaczona „BKWiB”,
 - d) osobiście poprzez rozmowę przeprowadzoną z pracownikiem Biura Kontroli Wewnętrznej i Bezpieczeństwa ORLEN Paliwa Sp. z o.o. w siedzibie Biura w Płocku, pok. 101, ul. Zglenickiego 46a, 09 – 411 Płock lub w innym wybranym przez zgłaszającego miejscu.
6. W przypadku stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania Umowy Sprzedaży przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Sprzedawca zastrzega sobie prawo przeprowadzenia audytu antykorupcyjnego drugiej Stronie, w celu weryfikacji przestrzegania przez nią postanowień klauzuli antykorupcyjnej, w tym w szczególności celem wyjaśnienia wszystkich kwestii dotyczących działania lub działań korupcyjnych.

H. Klauzula sankcyjna

1. Kupujący oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, zarówno on, jak i jego podmioty zależne, dominujące, członkowie ich organów oraz osoby działające w ich imieniu i na ich rzecz:
 - 1) w okresie obowiązywania Umowy będą pozostały w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Rzeczpospolitą Polską a także inne podmioty o podobnym charakterze oraz organy działające w ich imieniu (dalej: „**Przepisy Sankcyjne**”),
 - 2) nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: „**Podmiot Objęty Sankcjami**”), jak też nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez Podmiot Objęty Sankcjami;
 - 3) nie zamieszkują lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi.
2. Kupujący zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy:
 - 1) w przypadku, gdy którekolwiek oświadczenie złożone w ust. 1 stanie się nieprawdziwe w okresie obowiązywania Umowy, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od powzięcia o takim przypadku informacji poinformuje, Sprzedawcę o każdym takim przypadku oraz o podjętych działaniach zmierzających do przywrócenia prawdziwości takich oświadczeń;
 - 2) pokryje wszelkie szkody Sprzedawcy powstałe w wyniku wszelkich działań bądź zaniechań jego, jego podmiotów zależnych, dominujących oraz członków ich organów oraz osób działających w ich imieniu i na ich rzecz w związku z niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem zobowiązania, o którym mowa w pkt 1 powyżej.

I. Nota informacyjna dotycząca obowiązków informacyjnych spółki publicznej

1. Na ORLEN S.A., będącym podmiotem dominującym względem ORLEN PALIWA SP. Z O.O. ciąży obowiązek informacyjny wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającym dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z późn. zm. (dalej „Rozporządzenie MAR”). W związku z tym, stosując przepisy Rozporządzenia MAR:
 - 1) ORLEN PALIWA SP. Z O.O. informuje drugą Stronę umowy o zamiarze przekazania do publicznej wiadomości informacji dotyczącej niniejszej umowy, jeśli uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR;
 - 2) informacja poufna w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą stronę umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych lub ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.

J. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca oświadcza, że znane mu są postanowienia Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (Dz. U. z 1997 roku, nr 54, poz. 348 z późniejszymi zmianami), [dalej także: „prawo energetyczne”] w tym skutki prawne prowadzenia sprzedaży lub obrotu paliwami ciekłymi, w tym obrotu paliwami ciekłymi z zagranicą bez wymaganych koncesji, oraz oświadcza, że posiada koncesję na wytwarzanie paliw ciekłych wydaną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 04 maja 2020 roku nr WPC/159/3220/W/1/2009/MJ z późniejszymi zmianami na okres do dnia 31 grudnia 2030 roku, oraz koncesję na obrót paliwami ciekłymi wydaną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 04 maja 2020 roku nr OPC/9504/6443/W/1/2008/MJ z późniejszymi zmianami na okres do dnia 31 grudnia 2025 roku, a także koncesję na obrót paliwami ciekłymi z zagranicą wydaną decyzją Prezesa URE z dnia 04 maja 2020 roku nr OPZ/57/3220/W/DRG/2015/RWr z późniejszymi zmianami na okres do 31 grudnia 2025 roku, uprawniające do sprzedaży paliw ciekłych objętych Umową Sprzedaży. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Kupującego o zmianie zakresu otrzymanych koncesji wskazanych w niniejszym punkcie. Zmiana, o której mowa w zdaniu powyżej, nie stanowi zmiany Umowy Sprzedaży i może być komunikowana drugiej Stronie w formie pisemnej bez potrzeby jej aneksowania.
2. Kupujący oświadcza, że znane mu są postanowienia prawa energetycznego, w tym skutki prawne prowadzenia obrotu paliwami ciekłymi, w tym obrotu paliwami ciekłymi z zagranicą bez wymaganych koncesji. W przypadku gdy paliwa nabywane na podstawie Umowy Sprzedaży będą miały podlegać wywozowi i odsprzedaży poza terytorium Polski, Kupujący zobowiązuje się do uzyskania koncesji na obrót paliwami ciekłymi z zagranicą przed dokonaniem obrotu tymi paliwami ciekłymi z zagranicą i niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o jej uzyskaniu.
3. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy aktualnie obowiązującą koncesję lub Oświadczenie o niepodleganiu wymogowi koncesji (w przypadku gdy jest odbiorcą końcowym w rozumieniu przepisów prawa energetycznego). O zmianie sytuacji prawnej w tym przedmiocie Kupujący powiadomi Sprzedawcę i prześle aktualne dokumenty w terminie do 7 dni roboczych od zaistniałej zmiany. W przypadku niedostarczenia aktualnie obowiązującej koncesji Sprzedawca ma prawo wstrzymać sprzedaż.
4. Kupujący oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu sprzedaży paliw ciekłych przez Kupującego bez posiadania przez niego wymaganej koncesji.
5. W przypadku dokonania przez Kupującego obrotu z zagranicą paliwami kupionymi od Sprzedawcy na podstawie Umowy Sprzedaży bez wymaganej koncesji stanowić to będzie naruszenie postanowienia określonego w pkt 2 zdanie drugie powyżej niniejszej części OWS i podlegać będzie karze:
 - a) w wysokości równej karze administracyjnej wymierzonej Orlen Paliwa sp. z o.o. przez Prezesa URE, z tytułu sprzedaży paliw ciekłych do przedsiębiorców nie posiadających koncesji, jeżeli taka koncesja była wymagana,

- b) do wysokości szkody rzeczywistej poniesionej przez Orlen Paliwa sp. z o.o. wraz z kosztami procesu zgodnie z art. 98 kpc.
6. W przypadku utraty przez Kupującego koncesji, uprawniającej go do obrotu paliwami zakupionymi na podstawie Umowy Sprzedaży, nie poinformowania o tym fakcie Sprzedawcy i dokonania obrotu tymi produktami bez wymaganej koncesji, Kupujący zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości równej prawomocnej karze administracyjnej wymierzonej Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wynoszącej, zgodnie z prawem energetycznym, nie mniej niż 50 tysięcy złotych a nie więcej niż 250 tysięcy złotych w związku z stwierdzeniem przez ten organ naruszenia przez Sprzedawcę warunków udzielonych koncesji, o których mowa w pkt 1 powyżej niniejszej części OWS, lub naruszeniem przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie obowiązku obrotu hurtowego paliwami ciekłymi tylko pomiędzy podmiotami posiadającymi właściwe koncesje.
 7. W przypadku naruszenia przez Kupującego zobowiązania do zużycia paliwa wyłącznie na potrzeby własne, w szczególności w przypadku dokonania przez niego odsprzedaży paliwa bez wymaganej koncesji, jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości równej prawomocnej karze administracyjnej wymierzonej Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w wysokości nie mniejszej niż 50 tysięcy złotych a nie większej niż 250 tysięcy złotych za każdy przypadek naruszenia zgodnie z prawem energetycznym, w związku ze stwierdzeniem przez ten organ naruszenia przez Sprzedawcę warunków udzielonej koncesji lub naruszenia przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie obrotu hurtowego paliwami ciekłymi pomiędzy podmiotami koncesjonowanymi.
 8. Kupujący oświadcza, że będzie dokonywał odsprzedaży paliw objętych Umową Sprzedaży zgodnie z nazwą oraz posiadanym kodem CN wynikającym ze sposobu definiowania paliw ciekłych wynikających z przepisów prawa energetycznego, co nie wyłącza prawa Kupującego do równoczesnego stosowania w obrocie własnej marki handlowej dla tych paliw ciekłych.
 9. Strony oświadczają, że wszelkie wymagane przepisami prawa lub postanowieniami umowy spółki zgody, w szczególności zgoda zgromadzenia wspólników, o której mowa w Ustawie z dnia 15 września 2000 roku Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2000 roku, nr 94 poz. 1037 z późniejszymi zmianami), wyrażona w formie uchwały, zostały uzyskane, albo też, że ich uzyskanie nie jest wymagane.
 10. Niezbędnym wymogiem do zawarcia Umowy Sprzedaży jest przedstawienie przez Kupującego aktualnych dokumentów rejestracyjnych:
 - a. Informacji z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, spółek cywilnych) lub Informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców (w przypadku spółek handlowych);
 - b. zaświadczenia o nadaniu numeru REGON i NIP;
 - c. lub innych dokumentów wskazujących status Kupującego.
 11. Kupujący potwierdza, że w momencie zawierania Umowy Sprzedaży wszystkie informacje i dane wskazane w dokumentach przedkładanych przez niego w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy są prawdziwe i aktualne, a osoby wymienione w Umowie Sprzedaży są uprawnione do reprezentowania firmy. Jednocześnie Kupujący jest zobowiązany do powiadamiania Sprzedawcy, z zachowaniem formy pisemnej, o każdej zmianie dotyczącej firmy, a w szczególności adresu siedziby firmy.
 12. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS oraz Umowach Sprzedaży mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
 13. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWS w dowolnym czasie. O zmianie OWS Kupujący zostanie poinformowany każdorazowo przez Sprzedawcę zgodnie z zapisami Umowy Sprzedaży. Przedmiotowa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy Sprzedaży.
 14. Kupujący zobowiązany jest podczas zawierania Umowy Sprzedaży, do podania właściwego adresu e-mailowego w celu otrzymywania komunikatów w sprawie zmiany OWS.
 15. W przypadku niepowiadomienia Sprzedawcy przez Kupującego o zmianie jego adresu e-mail, powiadomienia przesłane przez Sprzedawcę o zmianie treści OWS uważa się za skutecznie doręczone Kupującemu.
 16. Zapisy pkt 14-15 niniejszej części OWS mają zastosowanie również do powiadomień Kupującego o zmianach ewentualnych Regulaminów do Umowy Sprzedaży oraz innych powiadomień.
 17. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w Umowie Sprzedaży, nie stanowi zmiany Umowy i będzie komunikowana przez Kupującego w formie dokumentowej (np. pismem przesłanym pocztą elektroniczną).
 18. Jeżeli w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania komunikatu do Kupującego o zmianie treści OWS, zgodnie z zapisami pkt 14-16 niniejszej części OWS, nie zgłosi on w formie pisemnej braku akceptacji nowej treści OWS, bądź nieskutecznie poinformuje Sprzedawcę o ich nieprzyjęciu, uznaje się, że zaakceptował on nowe warunki OWS.
 19. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.01.2024 roku.