

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY GAZU PŁYNNEGO

obowiązujące w ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

I. Definicje

- O ile z kontekstu Umowy Sprzedaży nie wynika nic innego, poniższe terminy będą używane w następującym znaczeniu:
 - Aplikacja e-faktura** - Aplikacja pozwalająca Kupującym otrzymywać poprzez portal internetowy dokumenty księgowe, w tym faktury VAT, w formie elektronicznej wymiany danych w formacie PDF (Portable Document Format). Usługa oferowana Kupującym bezpłatnie po podpisaniu Oświadczenia i akceptacji Regulaminu.
 - Aplikacja E-Hurt** - Aplikacja informatyczna zintegrowana z systemami elektronicznymi Sprzedawcy, umożliwiająca Kupującym bezpieczne wykonywanie czynności w zakresie składania zamówień na dostawy Gazu. Usługa oferowana Kupującym bezpłatnie po podpisaniu stosownej umowy ze Sprzedawcą.
 - BOK** - Oddział Biuro Obsługi Klienta ORLEN Paliwa Sp. z o.o.
 - Deklaracja Wolumentu** – deklaracja Kupującego określająca wielkość zakupu Gazu w danym okresie, składana na dokumencie o treści i formie ustalonej przez Sprzedawcę.
 - Dowód Wydania Gazu** – dokument WZ potwierdzający wydanie Gazu, wydany kierowcy z Terminala gazu, stanowiący potwierdzenie zgodności nalewu.
 - Dzień roboczy** - od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z Ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. 1951, nr 4 poz. 28 z późn. zm.).
 - Gaz** – mieszanina propanu-butanu lub propanu o kodach CN 2711 12, 2711 13, 2711 19 00. W przypadku przeznaczenia Gazu do silników spalinowych spełnia on parametry fizyko-chemiczne zgodne z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 28.05.2021 r. w sprawie wymagań jakościowych dla gazu skroplonego (LPG) (Dz.U. 2021 poz. 1293 z późn. zm.), jeżeli spełnienie wymagań jakościowych dla danej mieszaniny jest obligatoryjne zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 roku o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw (Dz. U. z 2006 r., nr 169, poz. 1200 z późn. zm.) lub innymi przepisami, które w przyszłości zmienią lub zastąpią wyżej wymienioną ustawę.
 - Instalacja** – zespół urządzeń wraz ze Zbiornikiem do zasilania urządzeń odbiorczych Kupującego, szczegółowo określony w sposób ustalony w Załączniku Majątek LUZ.
 - Karta Nalewu** – dokument wystawiony w oparciu o licznik cysterny potwierdzający ilość wydanego Kupującemu Gazu i będący podstawą rozliczenia dostawy Gazu.
 - Kupujący** – zwany również **Klientem** - podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, prowadzący działalność gospodarczą zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym lub posiadający VAT-5 i będący czynnym podatnikiem VAT.
 - Miejsce dostawy Gazu** - oznacza miejsce wskazane w wykazie lokalizacji zawartym w Umowie Sprzedaży dla celów realizacji dostaw Gazu.
 - Ogólne Warunki Sprzedaży Gazu Płynnego (zwane dalej: OWL)** – oznaczają przepisy niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży Gazu płynnego obowiązujące w Orlen Paliwa Sp. z o.o.
 - Program Majątek LUZ** –organizowany przez Sprzedawcę program, polegający na wykonaniu Instalacji, której właścicielem pozostaje Sprzedawca oraz oddania takiej Instalacji Kupującemu w dzierżawę, którego zasady określone zostały w Załączniku Majątek LUZ.
 - Program Telemetria** – organizowany przez Sprzedawcę Program Planowania i Gwarancji Dostaw Gazu, polegający na monitoringu poziomu Gazu w zbiornikach Kupującego za pomocą systemu kontroli telemetrycznej oraz zapewnieniu gwarancji dostaw na zasadach określonych w Załączniku Telemetria oraz Załączniku Dostawy do Załącznika Telemetria do Umowy realizowanych na podstawie wskazań urządzeń systemu kontroli telemetrycznej.
 - Reguły INCOTERMS®2020** – opublikowane przez Międzynarodową Izbę Handlową – MIH (International Chamber of Commerce – ICC), zbiór międzynarodowych reguł, określających warunki dostaw.
 - Sprzedawca** – ORLEN PALIWA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Widelce, 36-145 Widelka 869, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rzeszowie pod numerem KRS: 0000126258, numer NIP: 8141019514, numer BDO: 000059214, zwana również **ORLEN PALIWA, Spółką lub OPL**.
 - Sprzedawca/Kupujący** - strony Umowy Sprzedaży.
 - Strona/Strony** – oznacza Sprzedawcę i/lub Kupującego.
 - Terminal gazu** –baza magazynowa, z której Sprzedawca realizować będzie sprzedaż Gazu, w oparciu o Umowę Sprzedaży.
 - Umowa Sprzedaży/ Umowa** – umowa dotycząca sprzedaży Gazu zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
 - Upoważnienie** – wydane przez Kupującego pisemne zezwolenie do dokonania odbioru Gazu na Terminalach gazu lub w miejscach rozładunku autocysterny.
 - Ustawa Prawo energetyczne (zwane dalej: Prawo energetyczne)** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 1997 nr 54 poz. 348 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi.
 - Zamówienie Jednorazowe** – szczegółowe zamówienie składane każdorazowo przez Kupującego (Odbiorcę) na jednorazowy zakup Gazu, na dokumencie o treści i formie ustalonej przez Sprzedawcę.
 - Zbiornik**- naziemny lub podziemny zbiornik ciśnieniowy/zbiorniki ciśnieniowe wraz z armaturą, w którym/ych magazynuje się Gaz w stanie ciekłym.
- Powoływanie się na zapisy OWL dotyczy również wszystkich występujących w przyszłości uaktualnień, modyfikacji, zmian, poprawek, uzupełnień. Powoływanie się na przepisy prawne niesie za sobą także odniesienie się do późniejszych nowelizacji tych przepisów.

II. Postanowienia dotyczące sprzedaży Gazu

A. Wymogi jakościowe

- O ile zawarta pomiędzy Stronami Umowa nie stanowi inaczej Sprzedawca będzie realizował sprzedaż Gazu zgodnie ze złożonym wcześniej przez Kupującego Zamówieniem Jednorazowym.
- Gaz będący przedmiotem Umowy Sprzedaży będzie spełniał parametry fizyko-chemiczne zgodne z wymaganiami określonymi Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 28.05.2021 r. w sprawie wymagań jakościowych dla gazu skroplonego (LPG) (Dz.U. 2021 poz. 1293 z późn. zm.) lub innego aktu prawnego zastępującego powyżej wskazane rozporządzenie.
- W celu potwierdzenia jakości dostarczanego Gazu Sprzedawca wystawia Świadectwo Zgodności.

B. Sposób składania Zamówień Jednorazowych

1. Dostawa Gazu do Kupującego lub jego odbiór własnymi środkami transportu odbywać się będzie wyłącznie na podstawie Zamówień Jednorazowych, które składane będą przez Kupującego do miejsca wskazanego przez Sprzedawcę.
2. W przypadku rozpoczęcia przez Sprzedawcę dostaw telemetrycznych zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Załącznika do Umowy, natomiast postanowień niniejszej części B OWL, nie stosuje się z wyjątkiem pkt 7, 11, 12 oraz 13, które znajdują odpowiednie zastosowanie.
3. Zamówienia Jednorazowe składane będą drogą elektroniczną z wykorzystaniem Aplikacji E-Hurt lub do Oddziału Biura Obsługi Klienta ORLEN Paliwa na adres e-mail wskazany przez Sprzedawcę lub telefonicznie na numer: 801 805 541, 24 365 72 91 lub do Przedstawiciela handlowego.
4. Zamówienie Jednorazowe składane poza Aplikacją E-Hurt może złożyć wyłącznie osoba upoważniona do tego w odrębnym upoważnieniu udzielonym przez Kupującego, przy czym dla skutecznego złożenia upoważnienia wymagana i wystarczająca jest forma dokumentowa lub forma pisemna. Upoważnienie takie obowiązuje do jego odwołania lub zmiany przez Kupującego, przy czym zmiana upoważnienia dokonywana będzie w każdym przypadku poprzez złożenie nowej treści upoważnienia, która zastąpi poprzednio złożone upoważnienie.
5. Zamówienia Jednorazowe złożone w dni robocze przez Kupującego do:
 - a) Oddziału Biura Obsługi Klienta ORLEN Paliwa lub Aplikacji E-Hurt od poniedziałku do piątku po godzinie 14.00 lub w sobotę po godzinie 12:00,
 - b) Przedstawiciela handlowego od poniedziałku do piątku po godzinie 13.00 lub w sobotę po godzinie 11:00, uznane będą przez Sprzedawcę za otrzymane w kolejnym dniu roboczym.
6. Wskazane w Zamówieniu Jednorazowym godzina i termin dostawy nie są wiążące o ile w sposób wyraźny nie zostaną potwierdzone przez Sprzedawcę. Szczegóły dotyczące realizacji Zamówienia Jednorazowego w tym termin i godzina dostawy ustalone będą przez Strony w trybie roboczym. O odmowie realizacji Zamówienia Jednorazowego Sprzedawca powiadomi Kupującego drogą telefoniczną lub za pomocą poczty elektronicznej.
7. Strony wyłączają możliwość dochodzenia jakichkolwiek roszczeń (w szczególności roszczeń odszkodowawczych), których podstawę faktyczną stanowić będzie niedochowanie terminu i godziny dostawy ustalonego zgodnie z postanowieniami punktów powyższych.
8. W Zamówieniu Jednorazowym należy wskazać miejsce, w którym ma zostać zrealizowana dostawa, ilość i rodzaj zamawianego Gazu, preferowany termin dostawy (FRANCO) lub odbioru (LOCO) oraz możliwe godziny odbioru, a w przypadku odbioru (LOCO)- dane kierowców i pojazdów oraz wskazanie Terminala gazu, z którego nastąpi odbiór.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji złożonego, a także zaakceptowanego Zamówienia Jednorazowego jeśli Kupujący nie posiada na koncie Sprzedawcy środków finansowych pozwalających na jego realizację (przedpłata) lub wykorzystał limit udzielonego przez Sprzedawcę kredytu kupieckiego (odroczonej termin płatności) do czasu pozyskania właściwego poziomu środków zabezpieczających realizację złożonego Zamówienia Jednorazowego. Ponadto w przypadku wystąpienia należności przeterminowanych, Sprzedawca może również wstrzymać, odrzucić lub odmówić realizacji Zamówienia Jednorazowego, w tym także zaakceptowanego, o czym poinformuje Kupującego.
10. Wzór Zamówienia Jednorazowego na dostawę Gazu może być udostępniony Kupującemu na zasadach uzgodnionych ze Sprzedawcą.
11. Minimalna ilość Gazu w Zamówieniu Jednorazowym to 2 000 litrów.
12. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zlecenia w przypadku, gdy wielkość zamówienia jest niższa lub wyższa niż dopuszczalny poziom napełnienia autocysterny wynikający z przepisów ADR.
13. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego korygowania Zamówienia Jednorazowego w zakresie ilości zamówionego przez Kupującego Gazu maksymalnie o 1000 litrów z uwagi na występujące w danym momencie ograniczenia logistyczne, w szczególności z uwagi na konieczność dopasowania wielkości zamówienia do cysterny dostarczającej Gaz.

C. Realizacja dostaw (sprzedaży) transportem samochodowym organizowanym przez Sprzedawcę (FRANCO) oraz ustalenie ilości dostarczonego Gazu i potwierdzenie odbioru

1. Sprzedawca przy zamówieniu FRANCO zobowiązuje się sprzedawać Gaz i dostarczać go Kupującemu do Miejsca dostawy Gazu w ilościach i terminach zgodnych ze złożonymi przez Kupującego Zamówieniami Jednorazowymi.
2. Dostawy Gazu realizowane są przez Sprzedawcę w terminie uzgodnionym z Kupującym z wyjątkiem sytuacji niezależnych od Sprzedawcy.
3. Transport Gazu do Klienta i jego dostawa podlega zasadom i przepisom regulującym dostawę materiałów niebezpiecznych. Przez transport rozumie się także proces rozładunku Gazu, przy wykorzystaniu zalegalizowanego układu pomiarowego, do wskazanych przez Kupującego magazynów spełniających wymogi przechowywania produktu niebezpiecznego jakim jest Gaz i wypełnienie dokumentów z tym związanych w miejscu dostawy wskazanym przez Kupującego.
4. Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia drogi dojazdowej umożliwiającej przejazd zestawu o DMC 40t i wymiarach: dł. 15 m, wys. 3,6 m, szer. 2,5 m lub zestawu DMC 24t o wymiarach dł. 10,5 m, wys. 3,6 m, szer. 2,5 m oraz dojazd do Miejsca dostawy Gazu znajdującego się w odległości nie większej niż 35m w linii prostej od zbiornika.
5. Kupujący zobowiązany jest zapewnić stan nawierzchni drogi dojazdowej do Miejsca dostawy Gazu umożliwiający nieutrudniony dojazd. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania dostaw Gazu, jeżeli stan nawierzchni drogi dojazdowej do Miejsca dostawy Gazu nie jest odpowiedni dla dokonania transportu.
6. Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia stanu Instalacji/Zbiornika pozwalającego na bezpieczne i nieutrudnione dokonanie rozładunku Gazu, w tym w szczególności sprawnych poziomowskazów i zaworów oraz odśnieżonych zbiorników.
7. Kupujący zobowiązany jest zapewnić dostęp do Instalacji/Zbiornika umożliwiający nieutrudnione przeprowadzenie dostawy Gazu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania dostaw Gazu, jeśli na obszarze dostawy będą występowały zagrożenia, bądź przeszkody niepozwalające na jej bezpieczne przeprowadzenie.
8. Kupujący zobowiązuje się do odbioru Gazu przez osobę wskazaną w Upoważnieniu do odbioru Gazu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dostawy w przypadku braku obecności osoby upoważnionej do odbioru Gazu oraz obciążenia Kupującego kosztami wykonania usługi transportowej. Lista osób upoważnionych zostanie przekazana Sprzedawcy najpóźniej w przededniu realizowania pierwszej dostawy i będzie na bieżąco aktualizowana przez Kupującego.
9. Sprzedawca zobowiązuje się do wykonywania dostawy Gazu w sposób efektywny, zgodny z przepisami bezpieczeństwa. W ramach każdorazowej dostawy Gazu do obowiązków Sprzedawcy należy w szczególności:
 - a) rozładunek Gazu,
 - b) dostarczenie osobie upoważnionej przez Kupującego dokumentów związanych z odbiorem Gazu.
10. Dokumentami stwierdzającymi dostarczenie oraz wydanie przez Sprzedawcę i odbiór przez Kupującego Gazu będzie podpisana czytelnie przez kierowcę autocysterny oraz pisemnie upoważnioną przez Kupującego osobę Karta Nalewu z ilością zatankowanego Gazu w temperaturze rzeczywistej wydrukowaną z układu pomiarowego autocysterny posiadającego aktualną legalizację Urzędu Miar. Strony ustalają, że ilość Gazu wskazana na Karcie Nalewu w sposób jednoznaczny oraz ostateczny określa fizyczną ilość zatankowanego Gazu, a jej pisemne potwierdzenie będzie wiążące dla obu Stron i stanowi jedyną podstawę do wystawienia faktury przez Sprzedawcę. Karta Nalewu składa się z trzech egzemplarzy, z których jeden egzemplarz – oryginał pozostaje w miejscu dostawy, a pozostałe egzemplarze pozostają u Sprzedawcy, jako potwierdzenie dostawy.
11. Kierowca autocysterny i osoba upoważniona przez Kupującego mają obowiązek uczestniczyć we wszystkich czynnościach związanych z dostawą, przy czym osoby te dołożą należytej staranności, aby rozpocząć odbiór Gazu w ciągu 20 minut od przyjazdu autocysterny na miejsce dostawy. W

- przypadku, gdy proces będzie się wydłużał z winy Kupującego, Sprzedawca może odmówić realizacji dostawy - po uprzednim kontakcie z Kupującym oraz obciążyć Kupującego kosztami wykonania usługi transportowej.
12. Sprzedawca gwarantuje sprawność i rzetelność pomiarów licznikami odmierzającymi ilości wydanego Gazu stosowanymi w pojazdach transportowych Sprzedawcy i na żądanie Kupującego ma obowiązek okazać aktualne świadectwa legalizacji układu pomiarowego cysterny.
 13. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zlecenia w całości lub w części w przypadku, gdy wielkość zamówienia jest wyższa niż dopuszczalny poziom napełnienia Zbiornika (maksymalnie 85% pojemności zbiorników magazynowych).
 14. Ilość dostarczonego Gazu wskazana w Karcie Nalewu musi być zgodna ze wskazaniem licznika autocysterny. Przed rozpoczęciem dostawy kierowca ma obowiązek wyzerować licznik w obecności Kupującego – a jeżeli zerowanie licznika odbywa się automatycznie poinformować o tym fakcie Kupującego.
 15. Strony ustalają, że pokwitowanie odbioru Gazu na Karcie Nalewu dostarczonej wraz z dostawą przez osobę przyjmującą dostawę w miejscu rozładunku, jest równoznaczne z pokwitowaniem odbioru Gazu przez Kupującego.
 16. Wszelkie ryzyka związane z dostarczonym Gazem, w szczególności z jego utratą, pogorszeniem jakości, przechowywaniem i użytkowaniem przechodzą na Kupującego z chwilą przejścia Gazu ze zbiornika autocysterny przez legalizowany układ pomiarowy do Zbiornika. Odpowiedzialność Sprzedawcy za jakość dostarczonego Gazu wygasa z chwilą przetoczenia dostarczonego Gazu do Instalacji/Zbiornika Kupującego.
 17. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania dostaw Gazu, jeżeli warunki zawarte w niniejszej części OWL nie zostaną spełnione oraz do obciążenia Kupującego kosztami wykonania usługi transportowej.

D. Realizacja dostaw (sprzedaży) transportem samochodowym organizowanym przez Kupującego (LOCO) oraz ustalenie ilości dostarczonego Gazu i potwierdzenie odbioru

1. Sprzedawca przy zamówieniu LOCO zobowiązuje się sprzedawać Gaz w terminach zgodnych ze złożonymi przez Kupującego Zamówieniami Jednorazowymi.
2. Kupujący przy zamówieniu LOCO na własny koszt i ryzyko dokonuje odbiorów zakupionego Gazu z Terminala gazu.
3. Kupujący zobowiązuje się do odbioru Gazu z Terminala gazu wskazanego przez Sprzedawcę w ilości zgodnej z potwierdzonym Zamówieniem Jednorazowym.
4. Kupujący zobowiązuje się do odbioru Gazu przez osobę wskazaną w Upoważnieniu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy wydania Gazu w przypadku braku obecności osoby upoważnionej do jego odbioru.
5. Dokumentami stwierdzającymi dostarczenie oraz wydanie przez Sprzedawcę i odbiór przez Kupującego Gazu będzie dowód dostawy (dokument „WZ”) wraz z dołączonym kwitem wagowym potwierdzającym ilość Gazu wydanego Kupującemu stosownie do wskazania wagi Sprzedawcy w miejscu załadunku Gazu; dokument powyższy będzie każdorazowo podpisany przez kierowcę należycie upoważnionego przez Kupującego do dokonania odbioru zakupionego Gazu. Dokumenty powyższe stanowią dla Kupującego podstawę do wystawienia faktury VAT.
6. Ustalenie ilości zakupionego Gazu następuje w kilogramach według wskazań wagi posiadającej aktualną legalizację Urzędu Miar umożliwiającą pomiar masy Gazu w miejscu załadunku.
7. Za prawidłowy załadunek autocystern odpowiedzialny jest Sprzedawca.
8. Wszelkie ryzyka związane z zamówionym Gazem przechodzą na Kupującego z chwilą przejścia zakupionego Gazu ze zbiorników magazynowych Terminala gazu do autocysterny Kupującego, po odłączeniu ramion lub węży przeładunkowych od króćca załadunkowego autocysterny.
9. Kupujący zobowiązuje się zapewnić, że kierowcy uprawnieni do odbioru Gazu na rzecz Kupującego będą bezwzględnie przestrzegać zasad panujących na terenie Terminali gazu oraz obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska, z którymi kierowcy zostaną zapoznani przy każdorazowym wjeździe na Terminal gazu.
10. Na Terminalu gazu w Płocku przy ul. Chemików 7, znajdującego się na terenie Zakładu Produkcyjnego ORLEN S.A. obowiązują zasady i przepisy w zakresie bezpieczeństwa określone przez ORLEN S.A. Kierowca jest upoważniony do przebywania na terenie ORLEN Paliwa Sp. z o.o. Terminalu gazu w Płocku przy ul. Chemików 7, po przednim zapoznaniu się z zasadami panującymi na terenie Zakładu Produkcyjnego ORLEN S.A. oraz na podstawie uzyskanej karty dostępu.
11. Na Terminalach gazu zewnętrznych, z których Sprzedawca prowadzić może sprzedaż, a które nie są jego własnością, obowiązują zasady i przepisy w zakresie bezpieczeństwa określone przez regulaminy takich Terminali gazu.
12. Kierowca środka transportu podstawionego do załadunku przez Kupującego lub w jego imieniu, musi posiadać i nosić właściwe środki ochrony osobistej.
13. Zasady i przepisy zawarte w punktach 9, 10, 11, 12 są obligatoryjne i warunkują możliwość wjazdu kierowcy na teren Terminala gazu.
14. Kierowca środka transportu podstawionego do załadunku Gazu przez Kupującego lub w jego imieniu, zobowiązany jest do posiadania i okazania na żądanie przedstawiciela Sprzedawcy, w miejscu załadunku, aktualnych dokumentów obejmujących:
 - a) aktualne prawo jazdy odpowiedniej kategorii,
 - b) uprawnienia ADR w odpowiedniej klasie dla odbieranego Gazu,
 - c) aktualne świadectwo dopuszczenia dla ciągnika i naczepy cysterny do przewozu niektórych materiałów niebezpiecznych (tzw. „czerwony pasek”),
 - d) dowody rejestracyjne z aktualnymi badaniami technicznymi autocysterny lub zestawu (ciągnika i naczepy cysterny lub autocysterny i przyczepy cysterny),
 - e) oświadczenie ADR podpisane przez Odbiorcę Gazu,
 - f) polisę OC autocysterny lub zestawu (ciągnika i naczepy cysterny lub autocysterny i przyczepy cysterny) w odniesieniu do wszystkich Pojazdów, obejmującą wszelkie wymagane Prawem ubezpieczenia wykupione u aktualnego ubezpieczyciela Kupującego lub Przewoźnika świadczącego usługi w imieniu i na rzecz Kupującego.
15. Kupujący zobowiązuje się naprawić wszelkie szkody, bezpośrednie i pośrednie, niezależnie od ich przyczyny, za które odpowiedzialność ponoszą jego podwykonawcy, w tym przewoźnik działający na zlecenie Kupującego, nawet jeżeli Kupujący nie ponosi winy w wyborze.
16. W wypadku gdy kierowca środka transportu podstawionego przez Kupującego lub w jego imieniu do załadunku Towaru, nie będzie posiadał jakiegokolwiek z dokumentów, o których mowa w pkt 14 powyżej, lub gdy przedstawione dokumenty będą nieaktualne, Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy załadunku Gazu z winy Kupującego.
17. Pojazdy podstawiane przez Kupującego lub w jego imieniu pod załadunek muszą być sprawne technicznie, bez widocznych uszkodzeń i/lub nieszczelności armatury, w szczególności zaworów ACME, uniemożliwiających bezpieczny załadunek Towaru. W razie stwierdzenia usterek Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy załadunku Gazu. Ponadto do celów odbioru Gazu, Kupujący zobowiązuje się korzystać wyłącznie z przewoźników zweryfikowanych pod kątem spełnienia warunków i wymagań Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) (Dz. U. 1975, nr 35, poz. 189 z późn. zm.) oraz z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych (Dz. U. 2011, nr 227, poz. 1367 z późn. zm.). W szczególności Kupujący oświadcza, że przewoźnicy zatrudniani do odbioru Gazu:
 - a) posiadać będą aktualną licencję / zaświadczenie na przewozy własne,
 - b) posiadać będą doradcę ds. bezpieczeństwa przewozu drogowego towarów niebezpiecznych,
 - c) zatrudnieni kierowcy posiadać będą uprawnienia do przewozu towarów niebezpiecznych (zaświadczenia ADR),
 - d) wykorzystywane do przewozu pojazdy-cysterny posiadać będą aktualne świadectwa dopuszczenia ich do przewozu niektórych towarów niebezpiecznych,

- e) wykorzystywane do przewozu pojazdy posiadać będą aktualne badania techniczne, wyposażenie oraz oznakowanie, zgodnie z przepisami umowy ADR.
18. W przypadku naruszenia przez Kupującego obowiązków określonych w niniejszej części OWL, jeżeli naruszenie takie doprowadzi lub przyczyni się do nałożenia na Sprzedawcę przez organy kontrolne właściwe w sprawach transportu drogowego lub inny organ administracyjny, kary administracyjnej w związku ze stwierdzeniem przez ten organ nie spełnienia warunków i wymagań umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) oraz z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych (Dz. U. 2011, nr 227, poz. 1367 z późn. zm.), za które odpowiedzialność ponosi Sprzedawca, a których wypełnienie na podstawie niniejszej części OWL deklaruje Kupujący, Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości równej prawomocnej karze administracyjnej wymierzonej mu przez organy kontrolne właściwe w sprawach transportu drogowego lub inny organ administracyjny w związku ze stwierdzeniem przez ten organ naruszenia przez Sprzedawcę warunków i wymagań umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) oraz z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych.

E. Obowiązki Kupującego związane z podatkiem akcyzowym

1. Kupujący jest zobowiązany do dopełnienia obowiązku dokonania pełnej rejestracji w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych. Niespełnienie tego warunku będzie skutkowało brakiem możliwości sprzedaży Gazu.
2. W przypadku, gdy Kupujący jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej potwierdza, iż znane są mu zapisy art. 16 ust. 1 Ustawy o podatku akcyzowym (Dz.U. 2009, nr 3 poz. 11 z późniejszymi zmianami), tj. obowiązek dokonania przed dniem wykonania pierwszej czynności podlegającej opodatkowaniu akcyzą lub pierwszej czynności z wykorzystaniem wyrobów akcyzowych objętych zwolnieniem od akcyzy ze względu na ich przeznaczenie, zgłoszenia rejestracyjnego w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych.
3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich dotyczących go indywidualnie zmianach w zakresie podatku akcyzowego, a w szczególności przesłania potwierdzenia dokonania zgłoszenia aktualizacyjnego w zakresie podatku akcyzowego.
4. Kupujący zobowiązuje się do pokrycia Sprzedawcy szkody w wysokości równoważności obciążeń (podatków, kar oraz innych opłat) nałożonych przez organy kontroli w przypadku, gdy takie obciążenie (kara) zostanie nałożone na Sprzedawcę z powodu braku po stronie Kupującego wymaganych prawem lub aktualnych dokumentów, warunkujących zgodny z prawem obrót Gazem lub jego magazynowanie lub na skutek zaniechania obowiązku informacyjnego, o którym mowa w pkt 2 powyżej lub wykorzystania przez Kupującego dostarczonego Gazu niezgodnie z przeznaczeniem/celem.
5. Kupujący zobowiązuje się do wysłania do systemu EMCS PL2 raportu odbioru w terminie 5 dni roboczych, licząc od dnia odbioru, nie później niż 30 dni od dnia wysyłki. Niedotrzymanie tego terminu będzie skutkowało obciążeniem Kupującego podatkiem akcyzowym.
6. Kupujący, który jest podmiotem zużywającym i dokonuje zakupu Gazu na cele grzewcze potwierdza, że zakupiony od Sprzedawcy Gaz przeznaczony będzie wyłącznie na własny użytek.
7. W przypadku zakupu Gazu do zasilania wózków widłowych do ceny zostanie doliczona dodatkowo akcyza i opłata paliwowa wg obowiązujących w dniu dostawy stawek.

F. Obowiązki Kupującego w procedurze zawieszenia poboru akcyzy

1. Kupujący, który jest podatnikiem podatku akcyzowego i prowadzi skład podatkowy, zobowiązany jest dostarczyć potwierdzenie dokonania rejestracji w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych (CRPA) oraz dostarczyć Sprzedawcy zezwolenie na prowadzenie składu podatkowego.
2. Dostawy Gazu, które są realizowane przez Kupującego do składu(ów) podatkowego(ych) wskazanych Sprzedającemu, odbywać się będą w procedurze zawieszenia poboru akcyzy, z wykorzystaniem zabezpieczenia akcyzowego oraz systemu EMCS. Realizacja dostawy do składu podatkowego zostanie potwierdzona w systemie EMCS umożliwiając zakończenie procedury.
3. Kupujący niezwłocznie poinformuje Sprzedawcę o wszelkich dotyczących go indywidualnie zmianach w zakresie podatku akcyzowego.
4. Kupujący zobowiązuje się do pokrycia Sprzedawcy szkody w wysokości równoważności obciążeń (podatków, kar oraz innych opłat) nałożonych przez organy kontroli, w przypadku gdy takie obciążenie (kara) zostanie nałożone na Sprzedawcę z powodu braku po stronie Kupującego wymaganych prawem lub aktualnych dokumentów warunkujących zgodny z prawem obrót Gazem lub jego magazynowanie lub na skutek zaniechania obowiązku informacyjnego o którym mowa w pkt 3 powyżej lub wykorzystania przez Kupującego dostarczonego Gazu niezgodnie z przeznaczeniem.

G. Postępowanie reklamacyjne w przypadku reklamacji ilościowych

1. Zgłoszenia reklamacyjne (ilościowe i jakościowe) należy kierować do Przedstawiciela Handlowego lub BOK w formie:
 - a) pisemnej za pośrednictwem poczty na adres Sprzedawcy wskazany przez Przedstawiciela Handlowego lub BOK,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Przedstawiciela Handlowego lub BOK,
 - c) telefonicznie do Przedstawiciela Handlowego lub BOK – przy czym zgłoszenie telefoniczne należy potwierdzić w sposób, o którym mowa w pkt. a. lub b.
2. Reklamacje należy zgłosić w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia dostawy Gazu przez Kupującego.
3. Reklamacje zgłaszane po upływie terminu wskazanego w ust. 2 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej niedoborów ilościowych, Kupujący zobowiązany jest do udostępnienia wszelkich dokumentów i wyjaśnień potwierdzających przyczynę złożonej reklamacji. Na podstawie zgromadzonych danych przeprowadzana jest analiza dostaw i wydań Gazu.
5. Rozpatrzenie reklamacji ilościowej przez Sprzedawcę nastąpi, gdy Kupujący złoży w wymaganym terminie wszystkie niezbędne dokumenty.
6. W przypadku złożenia zgłoszenia reklamacyjnego niespełniającego warunków wskazanych w ust. 1 Sprzedawca wezwie Kupującego do uzupełniania braków zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni kalendarzowych. W takim przypadku biegu terminu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego ulega zawieszeniu do dnia jej uzupełnienia.
7. Zgłoszenie reklamacyjne, którego braków nie uzupełniono w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wezwania do uzupełnienia takich braków nie wywołuje jakichkolwiek skutków prawnych.

H. Postępowanie reklamacyjne w przypadku reklamacji jakościowych

1. Zgłoszenia reklamacji jakościowych należy kierować do Przedstawiciela Handlowego lub BOK w formie:
 - a) pisemnej za pośrednictwem poczty na adres Sprzedawcy wskazany przez Przedstawiciela Handlowego lub BOK,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Przedstawiciela Handlowego,
 - c) telefonicznie do Przedstawiciela Handlowego lub BOK – przy czym zgłoszenie telefoniczne należy potwierdzić w sposób, o którym mowa w pkt. a) lub b).
2. Reklamacje należy zgłosić pisemnie w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu przyjęcia dostawy przez Kupującego.

3. Reklamacje zgłaszane po upływie terminu wskazanego w ust. 2 powyżej nie będą rozpatrywane. Niezłożenie reklamacji jakościowej w terminie wskazanym w pkt 2 oznacza, że dostarczony Gaz spełniał parametry określone w Umowie Sprzedaży i odpowiednich przepisach prawa, a dostawa została przyjęta przez Kupującego bez zastrzeżeń.
4. Każda z reklamacji zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty jej otrzymania przez Sprzedawcę.
5. Badania jakości Gazu prowadzone będą przez akredytowane laboratorium. Wynik analizy Gazu będzie wiążący dla Stron.
6. Koszty analizy Gazu poniesie:
 - a) Sprzedawca - jeżeli badanie jakości Gazu wykaże niezgodność jakości dostarczonego Gazu z wymogami jakościowymi zawartymi w przepisach wskazanych w OWL,
 - b) Kupujący - w pozostałych przypadkach.
7. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Sprzedawca wymieni wadliwą partię dostawy na wolną od wad.
8. W związku z udzieloną przez Sprzedawcę gwarancją jakości Gazu wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

III. Postanowienia ogólne

A. Cena i warunki płatności

1. Elementy składowe ceny sprzedaży Gazu zostały określone w Umowie Sprzedaży.
2. Do ceny Sprzedaży Gazu doliczony będzie podatek VAT obliczony według stawki podatku wynikającej z obowiązujących przepisów prawa podatkowego oraz wszelkie inne obowiązujące w danym czasie podatki i daniny publicznoprawne, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa doliczane są do ceny. W przypadku gdy Kupujący nie jest czynnym podatnikiem VAT, potwierdzi ten fakt odrębnym oświadczeniem złożonym Sprzedawcy.
3. Zapłata za Produkty dokonywana jest w formie przelewu na konto wskazane przez Sprzedawcę:
 - a) po odbiorze Produktu w terminie ustalonym w Umowie Sprzedaży;
 - b) przed wysłaniem Zamówienia Jednorazowego do Sprzedawcy (przedpłata).
4. Jako datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu należności na konto Sprzedawcy.
5. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca oprócz należnych odsetek za opóźnienia w transakcjach handlowych, ma prawo wstrzymać następne dostawy Gazu, do momentu uregulowania przez Kupującego zobowiązań finansowych.
6. Sprzedawca będzie wystawiać faktury VAT zgodnie ze stosownymi regulacjami Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004, nr 54, poz. 535 z późn. zm.) oraz rozporządzeniami wykonawczymi do tej ustawy, a Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania ww. regulacji w zakresie dotyczącym płatności, a w tym regulacji odnoszących się do mechanizmu podzielonej płatności (jeżeli dotyczy).
7. W przypadku wystawienia przez Sprzedawcę faktur VAT z różnych tytułów przewidzianych Umową i jej załącznikami lub not obciążeniowych z tytułu kary umownej, terminem płatności będzie termin płatności wskazany na dokumencie.
8. W przypadku dokonania przez Kupującego płatności bez wskazania w tytule przelewu faktury, z której wynika zaspokajane zobowiązanie, Strony przyjmują, że płatność taka zarachowana zostanie na poczet zobowiązań Kupującego wynikających z kolejno najstarszych niezapłaconych faktur. W taki sam sposób zarachowane zostaną wszelkie inne płatności Kupującego, które w treści przelewu opisane zostaną nieprawidłowo, w szczególności poprzez wskazanie faktury już zapłaconej bądź wskazanie niewystępującego numeru lub innego oznaczenia faktury.
9. Powyższe nie dotyczy płatności zrealizowanych na poczet Zamówienia Jednorazowego na przedpłatę (w tym przypadku konieczne jest czytelne opisanie przelewu jako przedpłata).
10. ORLEN Paliwa oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP: 814-10-19-514

B. Zabezpieczenie płatności i niewykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy

1. W przypadku odroczonego terminu płatności, realizacja sprzedaży jest możliwa pod warunkiem ustanowienia przez lub dla Kupującego, przed planowanymi odbiorami, zabezpieczenia płatności o wartości, formie i treści uzgodnionej ze Sprzedawcą. Ustalenie wysokości limitu kredytu kupieckiego następuje pod warunkiem ustanowienia przez lub dla Kupującego, zabezpieczenia płatności o wartości, formie i treści uzgodnionej ze Sprzedawcą.
2. W przypadku odroczonego terminu płatności, realizacja sprzedaży jest możliwa w ramach limitu kredytu kupieckiego ustalonego jednostronnie przez Sprzedawcę w oparciu o analizę wiarygodności Kupującego i wartość ustanowionych przez/dla Kupującego zabezpieczeń. Kredyt obejmuje wszelkie wierzytelności Sprzedawcy, w tym ewentualne odsetki za zwłokę w zapłacie i noty obciążeniowe. Poziom wykorzystania przez Kupującego kredytu kupieckiego na chwilę pobierania paliwa ustala jednostronnie Sprzedawca w oparciu o posiadane przez siebie dokumenty wprowadzone do bazy komputerowej. W razie wyczerpania się kredytu kupieckiego, Sprzedawca może odmówić sprzedaży Kupującemu produktów na zasadach określonych w Umowie sprzedaży i OWL lub uzależnić dalszą sprzedaż od dokonania przedpłaty.
3. W przypadku posiadania limitu kredytu kupieckiego Kupujący zobowiązany jest na każde żądanie lub minimum raz w roku niezwłocznie dostarczyć/udostępnić Sprzedawcy aktualne dokumenty finansowe. Niedostarczenie dokumentów w wyznaczonym terminie może skutkować wycofaniem limitu kredytu kupieckiego lub zawieszeniem do czasu ich dostarczenia i dokonania analizy przez Sprzedawcę.
4. W przypadku ustanowienia zabezpieczenia płatności w postaci hipoteki, na Kupującym spoczywa obowiązek dokonania na swój koszt co najmniej raz na dwa lata aktualizacji operatu szacunkowego lub przedłożenia nowego operatu szacunkowego, wskazującego aktualną wartość nieruchomości objętej/ych hipoteką, zgodnie z wymogami ustalonymi przez Sprzedawcę.
5. W przypadku ustanowienia zabezpieczenia płatności w postaci weksla, na Kupującym spoczywa obowiązek przedłożenia Sprzedawcy oświadczeń majątkowych poręczycieli wekslowych, sporządzonych na formularzu udostępnionym przez Sprzedawcę.
6. W przypadku utraty lub zmniejszenia wartości, ważności lub skuteczności zabezpieczeń płatności ustanowionych przez Kupującego, Sprzedawcy przysługuje uprawnienie do żądania ustanowienia dodatkowych prawnie dopuszczalnych zabezpieczeń, jak również do domagania się od Kupującego przedłożenia odpowiednich dokumentów niezbędnych do dokonania oceny ryzyka kredytowego.
7. Sprzedawca jest uprawniony do każdorazowej weryfikacji i analizy kondycji finansowej Kupującego. W przypadku złej kondycji finansowej Kupującego, Sprzedawcy przysługuje uprawnienie do jednostronnego zmniejszenia limitu kredytu kupieckiego przysługującego Kupującemu, w celu właściwego zabezpieczenia płatności.
8. Kupujący, na każde wezwanie Sprzedawcy, zobowiązany jest do dokonania pisemnego uzgodnienia salda wzajemnych rozliczeń przez osoby należycie uprawnione do reprezentacji.
9. Sprzedawca w uzasadnionym przypadku jest uprawniony do weryfikacji ustanowionych przez Kupującego zabezpieczeń pod kątem ich prawidłowości, ważności i skuteczności, zgodnie z warunkami wynikającymi z Umowy oraz warunkami określonymi przez Sprzedawcę.

10. W przypadku nienależytego wykonywania postanowień umownych przez Kupującego co do zapłaty ceny oraz innych należności, Sprzedawca jest uprawniony do zlecenia osobie fizycznej lub prawnej windykacji w zakresie dochodzonej wierzytelności, zajmującej się w sposób profesjonalny i zorganizowany ich dochodzeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. Kupujący wyraża zgodę na przeniesienie wymagalnej i dochodzonej przez Sprzedawcę wierzytelności na osobę trzecią w trybie art. 509 Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.), której przedmiotem działalności gospodarczej jest obrót wierzytelnościami lub ich dochodzenie. Wyrażenie powyższej zgody upoważnia Sprzedawcę do udostępnienia ww. osobie trzeciej informacji niezbędnych do dochodzenia przenoszonej wierzytelności lub jej dalszego obrotu w tym m.in.: wysokości zadłużenia oraz informacji o ustanowionych zabezpieczeniach. O dokonaniu przeniesienia wierzytelności Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Kupującego.
12. Sprzedawcy od dnia nabycia uprawnienia do odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych przysługuje prawo do obciążenia Kupującego, bez wezwania, opłatą stanowiącą rekompensatę za koszty odzyskiwania należności, w wysokości określonej przepisami Ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2013 poz. 403 z późn. zm.).
13. W przypadku nienależytego wykonywania postanowień umownych w zakresie zapłaty ceny oraz innych należności, Kupującego obciążają wszelkie koszty sądowe i egzekucyjne, które wystąpią niezależnie od zobowiązań akcesoryjnych w związku z dochodzeniem przez Sprzedawcę wymagalnych i przeterminowanych należności.
14. Kupujący zobowiązuje się do pisemnego, każdorazowego i niezwłocznego informowania Sprzedawcy o istotnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na jego kondycję finansową i terminową spłatę zobowiązań, w tym w szczególności o złożeniu wniosku do właściwego Sądu o ogłoszenie upadłości. Ponadto Kupujący zobowiązuje się do każdorazowego i niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach dotyczących jego danych w tym m.in.: nazwiska/nazwy, adresu zamieszkania/siedziby, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej e-mail, numeru telefonu.
15. Przed zawarciem Umowy lub w trakcie jej obowiązywania Sprzedawca jest uprawniony do weryfikacji Kupującego we właściwych rejestrach służących do wymiany informacji gospodarczej, w tym m.in. Krajowym Rejestrze Długów oraz Biurze Informacji Kredytowej.

C. Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz jakiegokolwiek szkody spowodowane wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej.
2. Wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej oraz jego wpływ na wykonanie Umowy i powstanie szkody musi być wykazane przez Stronę powołującą się na Siłę Wyższą i potwierdzone przez drugą Stronę.
3. Za Siłę Wyższą uważa się następujące zdarzenie zewnętrzne, jakiego nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i na które żadna Strona nie będzie miała wpływu i którego dotknięta nim Strona, działając z należytą starannością, nie mogła przewidzieć i któremu nie mogła przeciwdziałać: działania wojenne, akty terroru, rozruchy, klęski żywiołowe, decyzje organów władzy państwowej lub jakiegokolwiek inne zdarzenie losowe, w wyniku którego nastąpiło zatrucie chemiczne bądź radioaktywne osób, nieruchomości lub rzeczy ruchomych. Gdyby ten okres wynosił więcej niż 3 (słownie: trzy) miesiące, obie Strony ustalą nowe warunki współpracy. Strony potwierdzają, że za Siłę Wyższą nie uznaje się strajków pracowników Stron.
4. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej, zobowiązana będzie do:
 - a) niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, nie później niż w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od zaistnienia takiego zdarzenia;
 - b) przedstawienia na powyższe wiarygodnych dowodów w ciągu 48 (słownie: czterdziestu ośmiu) godzin od zaistnienia takiego zdarzenia; pod rygorem utraty prawa do powoływania się na Siłę Wyższą.
5. Gdy działanie Siły Wyższej ustanie, druga Strona powinna zostać powiadomiona o tym fakcie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od ustania skutków działania Siły Wyższej. Do skutków braku zawiadomienia o ustaniu Siły Wyższej stosuje się odpowiednio rygor związany z brakiem zawiadomienia o jej wystąpieniu. Niedopełnienie powyższego wymogu spowoduje utratę prawa do powoływania się na wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej.
6. W przypadku uzasadnionego powołania się na Siłę Wyższą oraz braku możliwości dalszego wykonywania Umowy spowodowanego wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej Strony podejmą negocjacje Umowy, w szczególności w zakresie jej rozliczenia.

D. Informacje chronione

I. Tajemnica Przedsiębiorstwa

1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez Sprzedawcę (w jakiegokolwiek formie, tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Kupującego w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją Umowy Sprzedaży, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio Sprzedawcy, spółek z Grupy Kapitałowej Sprzedawcy lub ich kontrahentów, w tym treści niniejszej Umowy Sprzedaży. Strony przyjmują, że wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, nieujawnione do publicznej wiadomości, przekazane przez Sprzedawcę lub w jego imieniu lub uzyskane przez Kupującego w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania Umowy Sprzedaży należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 1993, nr 47, poz. 211 z późn. zm.) (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmiennie, od określonego powyżej, charakter takich informacji.
2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w pkt 1 powyżej, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:
 - 2.1. ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania Umowy Sprzedaży i zgodne z tą Umową lub
 - 2.2. informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Sprzedawcę lub za jego zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakkolwiek umową działanie lub zaniechanie lub
 - 2.3. Kupujący został zobowiązany do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Kupujący, niezwłocznie pisemnie poinformuje Sprzedawcę o obowiązku ujawnienia informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje Sprzedawcy co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji lub
 - 2.4. Sprzedawca wyraził Kupującemu pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez Sprzedawcę sposób.
3. Kupujący zobowiązany jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z Umową Sprzedaży i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Kupujący nie będzie, w szczególności kopiował lub utrwał Tajemnicę Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należyтым wykonaniem przez Kupującego Umowy Sprzedaży. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją Umowy.

4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w pkt 1 powyżej rozciąga się również na pracowników Kupującego i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Kupujący udostępni takie informacje. Kupujący zobowiązany jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w niniejszym OWL. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność, o której mowa w pkt 8.
5. Kupujący zobowiązany jest na każde żądanie Sprzedawcy, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać Sprzedawcy listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Kupującego uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym pkt będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w pkt 8.
6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania Umowy Sprzedaży, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje Sprzedawcy lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Sprzedawca powiadomi Kupującego na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez Sprzedawcę okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Kupujący niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym punkcie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.
7. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony o, którym mowa w pkt 6 powyżej Kupujący oraz wszelkie osoby, którym Kupujący przekazał Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić Sprzedawcy lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.
8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Kupującego Tajemnicy Przedsiębiorstwa, Sprzedawca uprawniony jest do dochodzenia od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Kupującego określonych w przepisach prawa, w tym w Ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 1993, nr 47, poz. 211 z późn. zm.).
9. W przypadku, gdy w związku z realizacją Umowy Sprzedaży, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania do Kupującego danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.), Kupujący zobowiązany jest do zawarcia ze Sprzedawcą przed rozpoczęciem przetwarzania takich danych odpowiedniej, odrębnej umowy, której przedmiotem będą zasady i warunki ochrony oraz przetwarzanie tych danych.
10. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy Sprzedaży, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania Kupującemu, w jakiegokolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa Sprzedawcy, co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Sprzedawcy, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy Sprzedawcy, Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia ze Sprzedawcą, przed otrzymaniem i rozpoczęciem przetwarzania takich informacji, aneksu do Umowy Sprzedaży, zgodnego z wewnętrznymi aktami Sprzedawcy, którego przedmiotem będą zasady i warunki ochrony oraz ich stosowanie w ramach Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. określonej w punkcie II.
11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Kupujący, niezależnie od obowiązków określonych w OWL, zobowiązany jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
12. Kupujący oświadcza, iż wyraża zgodę na udostępnienie treści Umowy Sprzedaży oraz informacji i danych związanych z jej realizacją Spółkom należącym do Grupy Kapitałowej ORLEN.

II. Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że informacje oznaczone klauzulą „Tajemnica Spółki” lub „Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.” stanowią szczególnie chroniony, kwalifikowany rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa, co do których podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Sprzedawcy, w celu zachowania ich w tajemnicy i których wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie, w całości lub choćby w części, osobie nieuprawnionej, w znacznym stopniu zagraża lub narusza istotne interesy Sprzedawcy (dalej: Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.).
2. Za informacje stanowiące Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. uważa się również nieoznaczone informacje przetwarzane w systemach informatycznych lub teleinformatycznych, o których Sprzedawca poinformuje Kupującego w formie pisemnej lub elektronicznej, że stanowią one Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.
3. Kupujący będzie zobowiązany do stosowania do Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. oprócz postanowień rozdziału I (Tajemnica Przedsiębiorstwa), także postanowień niniejszego rozdziału II (Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.). W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami regulującymi zasady ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa a postanowieniami dotyczącymi Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o., rozstrzygające znaczenie mają postanowienia przewidujące dalej idącą ochronę.
4. Kupujący zobowiązany jest uzyskać uprzednią pisemną zgodę Sprzedawcy na udostępnienie Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. osobom trzecim. W takim przypadku konieczne będą dodatkowe działania zgodne z wewnętrznymi procedurami Sprzedawcy.
5. Kupujący nie jest uprawniony do kopiowania materiałów przekazanych przez Sprzedawcy i zawierających Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o., bez uprzedniego uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
6. Nie później niż w terminie 3 miesięcy po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleciu bądź zniweczeniu skutków prawnych niniejszej umowy Kupujący oraz wszelkie osoby, którym Kupujący przekazał Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. zobowiązane są zwrócić Sprzedawcy lub zniszczyć wszelkie dokumenty, nośniki i pliki ją zawierające oraz przedstawić stosowne oświadczenie o dokonaniu zniszczenia lub zwrotu wszystkich powyższych materiałów. Powyższy obowiązek nie będzie dotyczyć informacji, których przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Kupujący nie jest uprawniony do oznaczania materiałów zawierających Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. innymi niż „TAJEMNICA SPÓŁKI ORLEN Paliwa Sp. z o. o.” klauzulami lub oznaczeniami.
8. Za każdorazowe naruszenie wynikających z niniejszej umowy obowiązków dotyczących ochrony informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o., Sprzedawca uprawniony jest do dochodzenia od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Sprzedawcy określonych w niniejszym OWL oraz przepisach prawa, w tym w Ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 1993, nr 47, poz. 211 z późn. zm.).

E. Klauzula informacyjna RODO

1. Spółka informuje, że jest administratorem danych osobowych Kupującego. Kontaktowe numer(y) telefonów do administratora danych: (+48 24) 256 60 39.
2. Do kontaktu z Inspektorem ochrony danych w Spółce służy następujący adres email: RODO-ORLENPALIWA@orlen.pl
3. Dane osobowe Kupującego mogą być przetwarzane w następujących celach:

- a) nawiązania, zmiany, rozwiązania i realizacji Umowy oraz zabezpieczeń ustanawianych na rzecz Spółki przez Kupującego albo osobę, w imieniu której Kupujący występuje jako pełnomocnik albo podmiot, który Kupujący reprezentuje,
 - b) obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
 - c) wypełnienia obowiązków prawnych ciężających na Spółce, w tym, w szczególności wynikających z Kodeksu Cywilnego, prawa wekslowego, przepisów podatkowych,
 - d) centralizacji w ramach GK ORLEN w obszarze Kredytu Kupieckiego, m.in. poprzez możliwie najefektywniejszą harmonizację w ramach GK ORLEN w zakresie zasad, rozwiązań, procesów i regulacji z obszaru Kredytu Kupieckiego, jak również w celu zapewnienia możliwie najpełniejszej realizacji celów procesu zarządzania Kredytem Kupieckim, w szczególności dotyczących: ograniczenia wysokości należności przeterminowanych oraz ich negatywnego wpływu na generowane przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. wyniki finansowe i szerzej również na wyniki finansowe GK ORLEN, jako część szerszego procesu dotyczącego konsolidacji wyników finansowych i ryzyk w ramach GK ORLEN i w związku z mającymi zastosowanie zasadami konsolidacji sprawozdań finansowych.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez Spółkę danych osobowych Kupującego w celu wskazanym w ust. 3 powyżej jest:
- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w celu nawiązania, zmiany, rozwiązania i realizacji Umowy oraz zabezpieczeń ustanawianych na rzecz Spółki przez Kupującego albo osobę, w imieniu której Kupujący występuje jako pełnomocnik albo podmiot, który Kupujący reprezentuje;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w tym, w szczególności, w zależności od rodzaju ustanowionego na rzecz Spółki zabezpieczenia, wynikających z przepisów prawa wekslowego, ustawy o księgach wieczystych i hipotece, ustawy o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów, Kodeksu cywilnego, przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości);
 - c) prawnie usprawiedliwiony interes Spółki (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń w tym realizacji wewnętrznych celów sprawozdawczych GK ORLEN, wzmocnieniu wiarygodności oraz ochrony dobrego imienia ORLEN oraz GK ORLEN, realizacji celów ekonomicznych poprzez ograniczenie skonsolidowanego ryzyka GK ORLEN.
5. Dane osobowe Kupującego mogą być ujawniane przez Spółkę podmiotom z nią współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania, wdrożenia programów (BAQ, Telemetria, Zbiorniki, Wyłączność w Telemetrii, Majątek), realizacji zamówień, rozliczania należności, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, archiwizacyjne ORLEN S.A. w zakresie umożliwienia realizacji centralizacji obszaru kredytu kupieckiego i windykacji w ramach GK ORLEN.
6. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są przez okres obowiązywania Umowy lub stosunku zabezpieczenia oraz okres zastrzeżony przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z Umowy lub ze stosunku zabezpieczenia.
7. Dane osobowe Kupującego zostały podane Sprzedawcy bezpośrednio przez Kupującego albo przez osobę, w imieniu której Kupujący występuje jako pełnomocnik albo podmiot, który Kupujący reprezentuje lub też pochodzą z publicznie dostępnych rejestrów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do nawiązania i wykonania stosunku zabezpieczenia.
8. Kupującemu przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- prawo dostępu do treści swoich danych,
 - prawo do sprostowania danych osobowych,
 - prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - prawo do przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania od Spółki danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Kupujący może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby Spółka przesłała dane do innego administratora. Jednakże Spółka zrobi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych przetwarzanych na podstawie umowy z Kupującym,
 - prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy Spółka przetwarza dane osobowe Kupującego na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: RODO-ORLENPALIWA@orlen.pl lub adres Centrali Spółki z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Kupującemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
1. Kupujący zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego w imieniu Sprzedawcy w terminach wskazanych w przepisach RODO, tj. nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży, wobec wszystkich osób, których dane osobowe przekazuje Sprzedawca w związku z wykonaniem Umowy Sprzedaży poprzez przekazanie każdej z tych osób informacji wg. poniższego wzoru:
- „1. ORLEN Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Widelce, Widelka 869 Widelka 36-145 , Centrala ORLEN Paliwa Sp. z o. o. ul. Zglenickiego 44, 09-411 Płock tel. (+48 24) 256 60 39 fax (+48 24) 367 90 55; e-mail: ORLENPaliwa@orlen.pl wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w Rzeszowie pod numerem KRS: 0000126258, NIP: 814-10-19-514, BDO: 000059214 informuje, że jest administratorem danych osobowych w związku z zawarciem i realizacją Umowy Sprzedaży.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o., co oznacza w szczególności:
- a) zawarcie i wykonanie Umowy Sprzedaży,
 - b) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
3. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. danych osobowych w celu wskazanym w pkt 2 powyżej jest:
- a) wykonanie Umowy Sprzedaży (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której Kupujący jest stroną;
 - b) prawnie usprawiedliwiony interes ORLEN Paliwa Sp. z o.o. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń;
4. Dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) na podstawie zawartych przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania, archiwizacji.
5. Dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania Umowy Sprzedaży, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy.
6. Przysługuje Panu/Pani prawo do żądania od ORLEN Paliwa Sp. z o.o. dostępu do podanych przez niego danych osobowych, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.
7. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w ORLEN Paliwa Sp. z o.o. służy następujący adres email: RODO-ORLENPALIWA@orlen.pl
8. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.”

F. Ochrona znaku i wizerunku

1. Za działania wykraczające poza formę informacji handlowej w reklamie, a zatem naruszające prawa ORLEN S.A. i Grupy Kapitałowej ORLEN, uważa się:
 - a) użycie logo ORLEN (stylizowanej głowy orła oraz prostokątnego pola z napisem ORLEN) w układzie poziomym lub pionowym;
 - b) użycie symbolu firmowego (stylizowanej głowy orła);
 - c) zastosowanie czcionki z napisu ORLEN w logo lub jej imitacji;
 - d) zastosowanie czcionek charakterystycznych dla identyfikacji wizualnej lub wystroju stacji paliw ORLEN S.A.;
 - e) zastosowanie jako tła do tekstu informacji handlowej kolorystyki firmowej w układzie charakterystycznym dla nośników ORLEN S.A. (np. tablic informacyjnych) lub elementów wystroju stacji paliw (np. układ charakterystyczny, dla pylonu cenowego lub fryzu wiaty, ze skosem pola w kolorze czerwonym);
 - f) zastosowanie piktogramów produktów stosowanych w wystroju stacji paliw ORLEN S.A.;
 - g) umieszczanie powyżej wymienionych w działaniach reklamowych, prowadzonych samodzielnie i na własny koszt przez właścicieli stacji paliw tj. w ulotkach, wizytówkach, ogłoszeniach prasowych, na stronach internetowych oraz innych elementach;
 - h) zastosowanie innych insygniów wizualnych stosowanych przez ORLEN S.A. i Grupę Kapitałową ORLEN;
 - i) oznakowywanie autocystern służących do przewozu paliw w sposób imitujący oznakowanie stosowane przez Sprzedawcę (biały lub srebrny zbiornik z czerwonym pasem przechodzącym przez dennicę i zakończony na obu bokach charakterystycznym skosem, na którym po obu stronach zbiornika umieszczone są napisy ORLEN) lub upodabniający je do autocystern (przy wykorzystaniu zbliżonej grafiki lub napisu identycznej lub o podobnej treści).
2. Kupujący zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę Sprzedawcy na zamieszczenie firmy, znaku towarowego lub logo Sprzedawcy na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku Kupujący zobowiązuje się do przedłożenia do Sprzedawcy, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.
3. Kupujący zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy Sprzedaży. W takim przypadku, Kupujący zobowiązuje się do przedłożenia do Sprzedawcy, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji, jaka miałaby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.
4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszej części OWL, Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych za każdy przypadek takiego naruszenia. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Sprzedawcy określonych w przepisach prawa.

G. Klauzula antykorupcyjna

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy Sprzedaży zachowa należytą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy Sprzedaży stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
3. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy Sprzedaży żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie proponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych podmiotów:
 - a) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, agentowi danej Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
 - b) funkcjonariuszowi państwowemu w rozumieniu osoby fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji Umowy Sprzedaży, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
 - c) partii politycznej, członkowi partii politycznej, kandydatowi na urząd państwowy;
 - d) agentowi lub pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych;
 - e) ani też żadnej innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio jak i pośrednio działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony są zobowiązane do natychmiastowego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia postanowień klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej Strony, które dotyczyć będą wykonywania Umowy Sprzedaży zgodnie z postanowieniami klauzuli antykorupcyjnej.
5. W celu należytego wykonania obowiązku, o którym mowa powyżej, Sprzedawca zaświadcza, iż w okresie realizacji Umowy Sprzedaży, zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem:
 - a) korespondencji tradycyjnej – przesyłanie przesyłek listowych z zachowaniem zasad anonimowości na adres:
Dyrektor Biura Kontroli Wewnętrznej i Bezpieczeństwa ORLEN Paliwa Sp. z o.o.
ul. Zglenickiego 46a, 09 – 411 Płock, z dopiskiem „DO RĄK WŁASNYCH”,
 - b) rozmowy telefonicznej przeprowadzonej z pracownikiem Biura Kontroli Wewnętrznej i Bezpieczeństwa ORLEN Paliwa Sp. z o.o. pod numerem telefonu: +48 24 201 04 42, +48 607 333 327. Dyżury telefoniczne realizowane będą w dniach roboczych, w godzinach: 08:00–15:00,
 - c) skrzynki na korespondencję- skrzynka pocztowa wrzutowa, umieszczona przy tablicy ogłoszeń w rejonie głównego wejścia do budynku administracyjnego ORLEN Paliwa Sp. z o.o. przy ul. Zglenickiego 44 w Płocku oznaczona „BKWIB”,
 - d) osobiście poprzez rozmowę przeprowadzoną z pracownikiem Biura Kontroli Wewnętrznej i Bezpieczeństwa ORLEN Paliwa Sp. z o.o. w siedzibie Biura w Płocku, pok. 101, ul. Zglenickiego 46a, 09 – 411 Płock lub w innym wybranym przez zgłaszającego miejscu.
6. W przypadku stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania Umowy Sprzedaży przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Sprzedawca zastrzega sobie prawo przeprowadzenia audytu antykorupcyjnego drugiej Stronie, w celu weryfikacji przestrzegania przez nią postanowień klauzuli antykorupcyjnej, w tym w szczególności celem wyjaśnienia wszystkich kwestii dotyczących działania lub działań korupcyjnych.

H. Klauzula sankcyjna

1. Kupujący oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, zarówno on, jak i jego podmioty zależne, dominujące, członkowie ich organów oraz osoby działające w ich imieniu i na ich rzecz:

- 1) w okresie obowiązywania Umowy będą pozostały w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Rzeczpospolitą Polską a także inne podmioty o podobnym charakterze oraz organy działające w ich imieniu (dalej: „Przepisy Sankcyjne”),
 - 2) nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: „Podmiot Objęty Sankcjami”), jak też nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez Podmiot Objęty Sankcjami;
 - 3) nie zamieszkują lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi.
2. Kupujący zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy:
- 1) w przypadku, gdy którekolwiek oświadczenie złożone w ust. 1 stanie się nieprawdziwe w okresie obowiązywania Umowy, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od powzięcia o takim przypadku informacji poinformuje, Sprzedawcę o każdym takim przypadku oraz o podjętych działaniach zmierzających do przywrócenia prawdziwości takich oświadczeń;
 - 2) pokryje wszelkie szkody Sprzedawcy powstałe w wyniku wszelkich działań bądź zaniechań jego, jego podmiotów zależnych, dominujących oraz członków ich organów oraz osób działających w ich imieniu i na ich rzecz w związku z niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem zobowiązania, o którym mowa w pkt 1 powyżej.

I. Rejestr zapasów interwencyjnych

Sprzedawca oświadcza, że jako producent i handlowiec jest wpisany do rejestru zapasów interwencyjnych pod numerem 202/1397 i że od wyprodukowanego lub przywiezionego do Polski i sprzedawanego przez siebie Gazu płynnego LPG odłoży zapas obowiązkowy oraz zapłaci opłatę zapasową w wysokości i na zasadach określonych w Ustawie z dnia 16 lutego 2007 roku o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (Dz.U. 2007, nr 52, poz. 343 z późn. zm.), dalej Ustawa o zapasach oraz wydanych na jej podstawie właściwych aktach wykonawczych.

J. Nota informacyjna dotycząca obowiązków informacyjnych spółki publicznej

1. Na ORLEN S.A., będącym podmiotem dominującym względem ORLEN PALIWA SP. Z O.O. ciąży obowiązki informacyjne wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającym dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z późn. zm. (dalej „Rozporządzenie MAR”). W związku z tym, stosując przepisy Rozporządzenia MAR:
 - 1) ORLEN PALIWA SP. Z O.O. poinformuje drugą Stronę umowy o zamiarze przekazania do publicznej wiadomości informacji dotyczącej niniejszej umowy, jeśli uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR,
 - 2) informacja poufna w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą stronę umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych lub ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.

K. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca oświadcza, że znane mu są postanowienia ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (tekst jednolity: Dz. U. 2017, poz. 220, z późniejszymi zmianami), [dalej także: „prawo energetyczne”] w tym skutki prawne prowadzenia sprzedaży lub obrotu paliwami ciekłymi, w tym obrotu paliwami ciekłymi z zagranicą bez wymaganych koncesji, oraz oświadcza, że posiada koncesję na wytworzenie paliw ciekłych wydaną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 04 maja 2020 roku nr WPC/159/3220/W/1/2009/MJ z późniejszymi zmianami na okres do dnia 31 grudnia 2030 roku, oraz koncesję na obrót paliwami płynnymi wydaną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 04 maja 2020 roku nr OPC/9504/6443/W/1/2008/MJ z późniejszymi zmianami na okres do dnia 31 grudnia 2025 roku, a także koncesję na obrót paliwami ciekłymi z zagranicą wydaną decyzją Prezesa URE z dnia 04 maja 2020 roku nr OPZ/57/3220/W/DRG/2015/RWr z późniejszymi zmianami na okres do 31 grudnia 2025 roku, uprawniające do sprzedaży paliw ciekłych objętych Umową. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Kupującego o zmianie zakresu otrzymanych koncesji wskazanych w niniejszym pkt. Zmiana, o której mowa w zdaniu powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i może być komunikowana drugiej Stronie w formie pisemnej bez potrzeby jej aneksowania.
2. W przypadku gdy Gaz nabywany na podstawie Umowy Sprzedaży będzie miał podlegać wywozowi i odsprzedaży poza terytorium Polski, Kupujący zobowiązuje się do uzyskania koncesji na obrót paliwami ciekłymi z zagranicą przed dokonaniem obrotu tymi paliwami ciekłymi z zagranicą i niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o jej uzyskaniu.
3. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy stosowną koncesję lub Oświadczenie o niepodleganiu wymogowi koncesji (w przypadku gdy jest odbiorcą końcowym w rozumieniu przepisów Ustawy Prawo energetyczne). O zmianie sytuacji prawnej w tym przedmiocie Kupujący powiadomi Sprzedawcę i prześle aktualne dokumenty w terminie do 7 dni roboczych od zaistniałej zmiany.
4. Jeżeli Kupujący będzie dokonywał dalszej sprzedaży Gazu uczyni to zgodnie z nazwą oraz posiadanym kodem CN wynikającym ze sposobu definiowania paliw ciekłych wynikających z przepisów Prawa energetycznego, co nie wyłącza prawa Kupującego do równoczesnego stosowania w obrocie własnej marki handlowej dla tych paliw ciekłych.
5. Niezbędnym wymogiem do zawarcia Umowy Sprzedaży jest przedstawienie przez Kupującego aktualnych dokumentów rejestracyjnych tj.:
 - a) Informacja z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, spółek cywilnych)/ KRS (w przypadku spółek handlowych);
 - b) zaświadczenia o nadaniu numeru REGON, NIP;
 - c) lub innych dokumentów wskazujących status Kupującego.
6. Kupujący potwierdza, że w momencie zawierania Umowy Sprzedaży wszystkie informacje i dane wskazane w dokumentach przedkładanych przez niego w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy są prawdziwe i aktualne, a osoby wymienione w Umowie Sprzedaży są uprawnione do reprezentowania firmy. Jednocześnie Kupujący jest zobowiązany do powiadamiania Sprzedawcy, z zachowaniem formy pisemnej, o każdej zmianie dotyczącej firmy, a w szczególności adresu siedziby firmy.
7. Strony potwierdzają, iż podane w Umowie oznaczenie stron zgodne są ze stanem faktycznym. W przypadku zmiany oznaczenia Kupującego zobowiązują się do poinformowania o tym niezwłocznie drugiej strony listem poleconym. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, korespondencja wysłana na ostatnio znany adres strony będzie uznana za doręczoną w terminie 7 dni niezależnie od jej faktycznego podjęcia.
8. Jakiegokolwiek obowiązki i prawa Kupującego przewidziane Umową nie mogą być przez niego przeniesione na jakąkolwiek osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
9. Strony ustalają, że obsługa Kupującego w zakresie Umowy będzie realizowana przez Sprzedawcę przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o., tel. 801 805 541, 24 365 72 91 oraz adres e-mail wskazany przez Sprzedawcę, do którego należy kierować wszelką korespondencję. Zmiana powyższych danych teleadresowych nie wymaga aneksowania Umowy Sprzedaży.

10. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWL oraz Umową Sprzedaży mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWL w dowolnym czasie. O zmianie OWL Kupujący zostanie poinformowany każdorazowo przez Sprzedawcę zgodnie z zapisami Umowy Sprzedaży. Przedmiotowa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy Sprzedaży.
12. Kupujący zobowiązany jest podczas zawierania Umowy Sprzedaży, do podania właściwego adresu e-mail w celu otrzymywania komunikatów w sprawie zmiany OWL.
13. W przypadku niepowiadomienia Sprzedawcy przez Kupującego o zmianie jego adresu e-mail, powiadomienia przesłane przez Sprzedawcę o zmianie treści OWL uważa się za skutecznie doręczone Kupującemu.
14. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w Umowie Sprzedaży, nie stanowi zmiany Umowy i będzie komunikowana przez Kupującego w formie dokumentowej (np. pismem przesłanym pocztą elektroniczną).
15. Jeżeli w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania komunikatu do Kupującego o zmianie treści OWL, nie zgłosi on w formie pisemnej braku akceptacji nowej treści OWL, bądź nieskutecznie poinformuje Sprzedawcę o ich nieprzyjęciu, uznaje się, że zaakceptował on nowe warunki OWL.
16. Niniejsze OWL obowiązują od dnia **01.01.2024 roku**.